

調整病患的醫療照護重心

2024年9月23日 媒體諮詢

艾伯塔省政府正在啟動複核，以確保使用醫護系統的艾伯塔人享有全面、一致和無縫的就醫體驗。

艾伯塔省政府繼續採取重大行動，調整醫療照護系統的重心，以便艾伯塔人能夠在最需要的時間和地點獲得妥善的照護。透過調整醫療照護系統的重點，艾伯塔人有望獲得改善結果和績效，包括能夠在多個部門獲得一致、適當和高效的照護。

在整個醫療照護系統重新調整重點的過程中，為確保繼續提供護理服務，政府正在啟動無縫患者體驗複核，以便在省內新的衛生機構投入運營時確保服務提供者在提供護理的過程中將患者及其健康放在第一位。

無縫患者體驗復核將由萊爾·奧伯格博士領導，他在醫療護理服務方面具備豐富的經驗和專業知識。在調整醫療照護系統重心的前提下，他將就推行無縫就醫體驗向一體化委員會提供建議。

「當我們最初開始調整醫療照護系統重點時，我們說過，改善病患的就醫體驗將是這項工作的中心。我相信奧伯格博士將提供富有洞察力的建議，支持為改善所有艾伯塔人醫療護理的整體努力。」

阿德里亞娜·拉格朗日，衛生廳長

為了支持這項工作，奧伯格博士將廣泛徵求醫療護理專業人士的意見，這些專業人士遍布代表省內新衛生機構的四個主要領域：初級保健、急診、持續護理和艾伯塔省康復機構。奧伯格博士也將與衛生廳、艾伯塔省衛生服務機構、艾伯塔省健康品質委員會和省內新衛生機構的管理層密切合作，支持最終建議的發展。

奧伯格博士將直接向衛生廳長報告，並將於12月提供中期報告，以支持省內新衛生機構的啟動。包含建議的最終報告將於2025年3月提交給一體化委員會。

為了讓奧伯格博士能夠專注於這項複核，艾伯特省衛生服務機構將任命一位新主席。9月19日起，Angela Fong將擔任領導職務，她擁有超過25年的組織轉型和業務整合經驗，這些經驗將為艾伯特省政府改善醫療護理工作做出寶貴貢獻。奧伯格博士將繼續擔任艾伯特省衛生服務機構董事會成員。

速覽

- 奧伯格博士將根據《政府組織法》第7條被任命領導複審工作，任期至2025年3月。
- 複核將提供具體建議，包括：
 - 當患者在不同服務提供者之間轉院時，服務提供者如何提供一致、適當和無縫的照護。
 - 省級衛生管理部門如何整合患者護理、減少差異並在各部門提供一致的護理，包括營運政策框架。
 - 針對與服務提供者簽訂的責任協議和/或合約提供建議。
 - 監測並報告部門內護理提供者之間的差異。
 - 如何讓省級衛生管理部門負責讓不同服務提供者提供一致的護理服務並確保無縫的患者護理。

媒體諮詢

傑西·蘭普頓

587-357-3729
衛生新聞秘書