

调整患者的医疗护理重心

2024 年 9 月 23 日 [媒体咨询](#)

阿尔伯塔省政府正在启动复核，以确保使用医护系统的阿尔伯塔人享有综合、一致和无缝的就医体验。

阿尔伯塔省政府继续采取重大行动，调整医疗护理系统的重心，以便阿尔伯塔人能够在最需要的时间和地点获得妥善的护理。通过调整医疗护理系统的重点，阿尔伯塔人有望获得改善结果和绩效，包括能够在多个部门获得一致、适当和高效的护理。

在整个医疗护理系统重新调整重点的过程中，为确保继续提供护理服务，政府正在启动无缝患者体验复核，以便在省内新的卫生机构投入运营时确保服务提供商在提供护理的过程中将患者及其健康放在第一位。

无缝患者体验复核将由莱尔·奥伯格博士领导，他在医疗护理服务方面具备丰富的经验和专业知识。在调整医疗护理系统重心的前提下，他将就推行无缝就医体验向一体化委员会提供建议。

“当我们最初开始调整医疗护理系统重心时，我们说过，改善患者的就医体验将是这项工作的中心。我相信奥伯格博士将提供富有洞察力的建议，支持为改善所有阿尔伯塔人医疗护理的整体努力。”

阿德里亚娜·拉格朗日，卫生厅长

为了支持这项工作，奥伯格博士将广泛征求医疗护理专业人士的意见，这些专业人士遍布代表省内新卫生机构的四个主要领域：初级保健、急症护理、持续护理和阿尔伯塔省康复机构。奥伯格博士还将与卫生厅、阿尔伯塔省卫生服务机构、阿尔伯塔省健康质量委员会和省内新卫生机构的管理层密切合作，支持最终建议的制定。

奥伯格博士将直接向卫生厅长报告，并将于12月提供中期报告，以支持省内新卫生机构的启动。包含建议的最终报告将于2025年3月提交给一体化委员会。

为了让奥伯格博士能够专注于这项复核，阿尔伯塔省卫生服务机构将任命一位新主席。9月19日起，Angela Fong将担任领导职务，她拥有超过25年的组织转型和业务整合经验，这些经验将为阿尔伯塔省政府改善医疗护理工作做出宝贵贡献。奥伯格博士将继续担任阿尔伯塔省卫生服务机构董事会成员。

速览

- 奥伯格博士将根据《政府组织法》第7条被任命领导复核工作，任期至2025年3月。
- 复核将提供具体建议，包括：
 - 当患者在不同服务提供者之间转院时，服务提供者如何提供一致、适当和无缝的护理。
 - 省级卫生管理部门如何整合患者护理、减少差异并在各部门提供一致的护理，包括运营政策框架。
 - 针对与服务提供者签订的责任协议和/或合同提供建议。
 - 监测和报告部门内护理提供者之间的差异。
 - 如何让省级卫生管理部门负责让不同服务提供者提供一致的护理服务并确保无缝的患者护理。

媒体咨询

杰西·兰普顿

587-357-3729
卫生新闻秘书