

# Giúp người dân Alberta giữ cho đèn luôn sáng và nhà cửa luôn ấm áp

Ngày 21 tháng 10 năm 2024 [Yêu cầu từ cơ quan truyền thông](#)

Quy định trong Mùa đông của Alberta về các dịch vụ tiện ích bảo vệ người dân Alberta để chịu rủi ro bằng cách giúp họ giữ cho đèn luôn sáng và nhà cửa luôn ấm áp trong những tháng mùa đông lạnh giá.

Quy định trong Mùa đông của Alberta về các dịch vụ tiện ích được thiết kế để giúp người dân Alberta có điện và được sưởi ấm trong những tháng mùa đông lạnh giá. Việc đảm bảo rằng người dân Alberta được sử dụng nguồn năng lượng ổn định với mức giá phải chăng là ưu tiên hàng đầu của chính quyền Alberta.

Từ ngày 15 tháng 10 đến ngày 15 tháng 4, các công ty bán lẻ không được cắt hoàn toàn điện và khí đốt tự nhiên ở Alberta. Quy định này cũng áp dụng cho bất kỳ thời điểm nào trong năm khi dự báo thời tiết trong 24 giờ tiếp theo cho biết nhiệt độ dưới 0 độ.

“Trong những mùa đông khắc nghiệt của Alberta, không ai phải lựa chọn giữa việc sưởi ấm và ăn uống. Chúng tôi đang duy trì nguồn điện cho những người dễ chịu rủi ro nhất và thực hiện hành động để giảm hóa đơn tiền điện cho toàn thể người dân Alberta. Tôi khuyến khích tất cả những người đang gặp khó khăn với hóa đơn dịch vụ tiện ích hãy liên hệ với Tổ chức Bảo vệ Người tiêu dùng Dịch vụ Tiện ích (Utilities Consumer Advocate) và tìm hiểu xem có những lựa chọn nào dành cho họ.”

*Nathan Neudorf, Bộ trưởng Bộ Giá cả và Dịch vụ Tiện ích (Affordability and Utilities)*

Theo chương trình Kết nối lại Dịch vụ Tiện ích trong Mùa đông (Winter Utilities Reconnection), những khách hàng bị cắt dịch vụ tiện ích sẽ được liên hệ để hỗ trợ họ kết nối lại trước khi thời tiết lạnh giá ập đến. Chương trình này hoạt động dưới sự chỉ đạo của Tổ chức Bảo vệ Người tiêu dùng Dịch vụ Tiện ích (Utilities Consumer Advocate - UCA), hợp tác với Ủy ban Dịch vụ

Tiện ích Alberta (Alberta Utilities Commission - AUC), các công ty bán lẻ và phân phối dịch vụ tiện ích cùng các cơ quan chính phủ khác. Người dân Alberta đang gặp khó khăn trong việc thanh toán các hóa đơn dịch vụ tiện ích, giao tiếp với công ty bán lẻ hoặc sắp xếp phương thức thanh toán trong khả năng họ trả được nên liên hệ với UCA.

“Chương trình Kết nối lại Dịch vụ Tiện ích trong Mùa đông là biện pháp bảo vệ quan trọng dành cho những khách hàng đang gặp khó khăn với các hóa đơn dịch vụ tiện ích. Đội ngũ hòa giải của UCA sẵn sàng giúp khách hàng kết nối lại dịch vụ năng lượng và đảm bảo an toàn trong mùa đông. Quý vị có thể liên lạc với họ qua số 310-4822.”

*Chris Hunt, Tổ chức Bảo vệ Người tiêu dùng Dịch vụ Tiện ích*

Chính quyền Alberta đang nỗ lực không ngừng để giảm các hóa đơn dịch vụ tiện ích và bảo vệ người trả phí, đảm bảo rằng người dân Alberta giữ lại được nhiều tiền hơn trong tài khoản ngân hàng của mình, những đồng tiền họ phải tốn mồ hôi nước mắt mới kiếm được. Với thêm nhiều biện pháp sắp được áp dụng, chính quyền Alberta đã thực hiện hành động bằng cách ổn định phí sử dụng tại địa phương thông qua luật mới, đưa ra các quy định để ngăn chặn giá điện tăng đột biến và đầu tư vào các chương trình nhằm giúp các thành phố và người dân vùng nông thôn Alberta quản lý và giảm chi phí năng lượng. Ngoài ra, UCA tiếp tục giúp người tiêu dùng hiểu rõ hơn và sử dụng thị trường dịch vụ tiện ích, và hoạt động vận động của họ đã giúp người dân Alberta tiết kiệm được hơn \$3.2 tỷ trong hai thập kỷ qua.

## **Có các lựa chọn về điện với mức giá phải chăng**

Alberta có thị trường điện độc đáo, hoạt động trên nguyên tắc cạnh tranh. Điều này giúp người dân Alberta có quyền lựa chọn công ty cung cấp năng lượng, mức giá và phương thức thanh toán phù hợp nhất với nhu cầu của mình. Người tiêu dùng có thể mua điện từ hơn 50 công ty bán lẻ cạnh tranh với nhau, với lựa chọn hợp đồng giá cố định hoặc giá biến đổi.

Người dân Alberta được nên khám phá các lựa chọn và tìm mức giá cạnh tranh phù hợp nhất với nhu cầu của mình. Năm ngoái, hàng chục ngàn hộ gia đình đã ngừng Mức giá Hỗ trợ Cuối cùng (Rate of Last Resort) sang các hợp đồng cạnh tranh để có lựa chọn giá rẻ hơn. Người dân Alberta đang tìm kiếm sự trợ giúp về hóa đơn dịch vụ tiện ích của mình hoặc đang có mâu thuẫn với công ty cung cấp của họ nên liên hệ với Tổ chức Bảo vệ Người tiêu dùng Dịch vụ Tiện ích theo số 310-4822, [qua email](#) hoặc qua trang web của họ.

## **Thông tin liên quan**

- [Tổ chức Bảo vệ Người tiêu dùng Dịch vụ Tiện ích](#)
- [Nguồn Hỗ trợ Tài chính \(UCA\)](#)
- [Ủy ban Dịch vụ Tiện ích Alberta](#)
- [Chương trình nhiên liệu nông trại và dịch vụ tiện ích vùng nông thôn](#)

## Tin tức liên quan

- [Giới thiệu về Mức giá Hỗ trợ Cuối cùng \(Ngày 25 tháng 9 năm 2024\)](#)
- [Giúp các cộng đồng ở Alberta giảm chi phí năng lượng \(Ngày 24 tháng 9 năm 2024\)](#)
- [Giúp người dân Calgary tiết kiệm hàng triệu đô la hóa đơn tiền điện \(Ngày 19 tháng 9 năm 2024\)](#)
- [Giá điện giảm một nửa theo quy định mới của thị trường \(Ngày 5 tháng 9 năm 2024\)](#)
- [Cơ quan giám sát điện lực ủng hộ những cải cách về thị trường điện của Alberta \(Ngày 5 tháng 8 năm 2024\)](#)
- [Ngăn chặn giá điện tăng đột biến \(Ngày 26 tháng 6 năm 2024\)](#)
- [Giúp hóa đơn dịch vụ tiện ích có giá vừa phải hơn \(Ngày 22 tháng 4 năm 2024\)](#)
- [Giúp điện có mức giá vừa phải hơn \(Ngày 18 tháng 4 năm 2024\)](#)

## Yêu cầu từ cơ quan truyền thông

**Ashley M Stevenson**

587-357-2141

Thư ký Báo chí, Bộ Giá cả và Dịch vụ Tiện ích