

Підтримуємо світло та тепло в оселях жителів Альберти

21 жовтня 2024 [Запити ЗМІ](#)

Зимові правила Альберти для комунальних служб захищають вразливих мешканців Альберти шляхом підтримки світла та тепла в оселях протягом холодних зимових місяців.

Коли температура падає, зимові правила Альберти для комунальних служб розроблені таким чином, щоб забезпечити жителів Альберти електроенергією та теплом протягом холодних зимових місяців. Забезпечення доступу мешканців Альберти до надійної та доступної енергії є головним пріоритетом для уряду Альберти.

З 15 жовтня по 15 квітня послуги з постачання електроенергії та природного газу в Альберті не можуть бути повністю відключені роздрібними компаніями. Це також стосується будь-якої пори року, коли прогноз на наступні 24 години вказує на температуру нижче нуля градусів.

«Під час суворих зим в Альберті ніхто не повинен бути змушений обирати між обігрівом та їжею. Ми підтримуємо світло для найбільш вразливих верств населення та вживаємо заходів для зниження рахунків за електроенергію для всіх мешканців Альберти. Я закликаю всіх, хто має труднощі з рахунками за комунальні послуги, звернутися до Захисника прав споживачів комунальних послуг (the Utilities Consumer Advocate) і дізнатися, які є варіанти вирішення проблеми».

Натан Нойдорф, Міністр доступності та житлово-комунального господарства

В рамках програми «Зимове відновлення комунальних послуг» (the Winter Utilities Reconnection program) ми зв'язуємося з клієнтами, у яких відключені комунальні послуги, щоб допомогти їм відновити їх до настання холодів. Цей проект очолює Захисник прав

споживачів комунальних послуг (the Utilities Consumer Advocate (UCA)) у партнерстві з Комісією з комунальних послуг Альберти (the Alberta Utilities Commission (AUC)), роздрібними продавцями та дистриб'юторами комунальних послуг, а також іншими державними установами. Жителі Альберти, які мають труднощі зі сплатою комунальних платежів, спілкуванням з постачальником або укладенням прийнятних домовленостей про оплату, повинні звернутися до UCA.

«Зимова програма відновлення надання комунальних послуг є важливим захистом для споживачів, які мають труднощі з платіжками за комунальні послуги. Співробітники UCA готові допомогти клієнтам відновити постачання енергоносіїв та забезпечити їхню безпеку взимку. З ними можна зв'язатися за номером 310-4822».

Кріс Хант, захисник прав споживачів комунальних послуг

Уряд Альберти невтомно працює над тим, щоб знизити тарифи на комунальні послуги та захистити платників, гарантуючи, що жителі Альберти зберігатимуть більше своїх важко зароблених доларів на банківських рахунках. Уряд Альберти вже вжив заходів, стабілізувавши місцеві тарифи на доступ до електроенергії за допомогою нового законодавства, запровадивши правила для запобігання стрибків цін на електроенергію та інвестуючи в програми допомоги муніципалітетам і сільським жителям Альберти в управлінні та зниженні їхніх витрат на електроенергію. Крім того, UCA продовжує допомагати споживачам краще розуміти та орієнтуватися на ринку комунальних послуг, а їхня адвокаційна діяльність призвела до того, що за останні два десятиліття жителі Альберти заощадили понад 3,2 мільярди доларів США.

Доступні доступні варіанти електроенергії

Альберта має унікальний конкурентноспроможний ринок електроенергії, який дає можливість жителям Альберти обирати найкращого постачальника енергії, план та спосіб оплати відповідно до своїх потреб. Споживачі можуть купувати електроенергію у більш ніж 50 конкурентноспроможних роздрібних продавців, з можливістю вибору контрактів з фіксованою або змінною ставкою.

Жителям Альберти рекомендується вивчити свої можливості і знайти конкурентний тариф, який найкраще відповідає їхнім потребам. Минулого року десятки тисяч домогосподарств перейшли з «тарифу останньої надії» на конкурентні контракти, що є більш доступним варіантом. Жителі Альберти, які шукають допомоги з оплатою рахунків за комунальні послуги або мають суперечки з постачальником, повинні звернутися до

Захисника прав споживачів комунальних послуг за телефоном 310-4822, [електронною поштою](#) або на їхньому веб-сайті.

Пов'язана інформація

- [Захисник прав споживачів комунальних послуг](#)
- [Ресурси фінансової допомоги \(UCA\)](#)
- [Комісія з комунальних послуг Альберти](#)
- [Паливні програми для фермерських господарств та сільських комунальних служб](#)

Пов'язані новини

- [Запровадження ставки останньої інстанції \(25 вересня 2024 року\)](#)
- [Допомога громадам Альберти у зниженні витрат на енергоносії \(24 вересня 2024 року\)](#)
- [Допомога жителям Калгарі заощадити мільйони на рахунках за електроенергію \(19 вересня 2024 р.\)](#)
- [Нові правила ринку знизили тарифи на електроенергію вдвічі \(5 вересня 2024 року\)](#)
- [Енергетичний наглядовий орган підтримує реформи ринку електроенергії в Альберті \(5 серпня 2024 р.\)](#)
- [Запобігання стрибкам цін на електроенергію \(26 червня 2024 року\)](#)
- [Зробимо комунальні платежі доступнішими \(22 квітня 2024 року\)](#)
- [Зробимо електроенергію доступнішою \(18 квітня 2024 року\)](#)

Запити ЗМІ

[Ешлі М Стівенсон](#)

587-357-2141

Прес-секретар, Міністерство доступності та житлово-комунального господарства