

Pagpapanatiling bukas ang mga ilaw ng mga Albertan at mainit ang mga tahanan

Oktubre 21, 2024 [Mga katanungan ng media](#)

Ang Mga Panuntunan sa Taglamig ng Alberta para sa mga pangunahing serbisyo (gas, koryente) ay nagpoprotekta sa mga mahihinang Albertan sa pamamagitan ng pagtulong na panatilihin bukas ang kanilang mga ilaw at mga tahanan sa panahon ng malamig na mga buwan ng taglamig.

Kapag bumaba ang temperatura, ang Mga Patakaran sa Taglamig ng Alberta para sa mga pangunahing serbisyo ay idinisenyo upang panatilihin naka-sindi ang kuryente at init para sa mga Albertan sa panahon ng malamig na buwan ng taglamig. Ang pagtiyak na ang mga Albertan ay may akses sa maaasahan at abot-kayang enerhiya ay isang pangunahing priyoridad para sa gobyerno ng Alberta.

Mula Oktubre 15 hanggang Abril 15, ang mga serbisyo ng kuryente at natural na gas sa Alberta ay hindi maaaring ganap na idiskonekta ng mga nagtitingi. Nalalapat din ito sa anumang oras sa loob ng taon kung kailan ang forecast para sa susunod na 24 na oras ay nagpapahiwatig ng mga temperatura na mas mababa sa zero digri.

“Sa malupit na taglamig ng Alberta, walang sinuman ang dapat pilitin na pumili sa pagitan ng pag-init at pagkain. Pinapanatili naming bukas ang mga ilaw para sa mga pinaka-mahina at kumikilos para mapababa ang mga singil sa kuryente para sa lahat ng Albertans. Hinihikayat ko ang sinumang nahihirapan sa kanilang bayarin sa pangunahing serbisyo (koryente, gas) na makipag-ugnayan sa Utilities Consumer Advocate at alamin kung anong mga opsyon ang makukuha.”

Nathan Neudorf, Minister of Affordability and Utilities

Sa ilalim ng programa ng Winter Utilities Reconnection, ang mga kustomer na may mga naka-diskonektang serbisyo ay nakikipag-ugnayan upang tulungan silang maikonekta muli bago ang malamig na panahon. Ito ay pinamumunuan ng Utilities Consumer Advocate (UCA), sa pakikipagtulungan sa Alberta Utilities Commission (AUC), mga retailer at tagapamahagi ng pangunahing serbisyo at iba pang ahensya ng gobyerno. Ang mga Albertan na nahihirapan sa pagbabayad ng kanilang mga bayarin sa pangunahing serbisyo (koryente, gas), pakikipag-ugnayan sa kanilang retailer o paggawa ng mga napapamahalaang kaayusan sa pagbabayad ay dapat makipag-ugnayan sa UCA.

“Ang Programa ng Winter Utilities Reconnection ay isang mahalagang proteksyon para sa mga kustomer na nahihirapan sa mga bayarin sa utility. Magagamit ang UCA Mediation Staff para tulungan ang mga kustomer na maikonekta muli ang mga serbisyo ng enerhiya at manatiling ligtas sa panahon ng taglamig. Maaari silang tawagan sa 310-4822.”

Chris Hunt, Utilities Consumer Advocate

Ang gobyerno ng Alberta ay walang pagod na nagtatrabaho upang babaan ang mga singil sa pangunahing serbisyo ng enerhiya at protektahan ang mga nagbabayad ng buwis, na tinitiyak na ang mga Albertan ay nag-iingat ng higit pa sa kanilang mga pinaghirapang dolyar sa kanilang mga bangko. Dahil marami pa ang darating, ang gobyerno ng Alberta ay gumawa na ng aksyon sa pamamagitan ng pagpapatatag ng mga lokal na bayarin sa pag-akses sa pamamagitan ng bagong batas, pagpapakilala ng mga regulasyon upang maiwasan ang pagtaas ng presyo ng kuryente at pamumuhunan sa mga programa upang matulungan ang mga munisipalidad at mga taga lalawigang Albertan na pamahalaan at mapababa ang kanilang mga gastos sa enerhiya. Bukod pa rito, patuloy na tinutulungan ng UCA ang mga konsumer na mas maunawaan at ma-navigate ang merkado sa pangunahing serbisyo sa enerhiya, at ang kanilang adbokasiya ay humantong sa mga Albertan na makatipid ng higit sa \$3.2 bilyon sa nakalipas na dalawang dekada.

Available ang abot-kayang mga opsyon sa kuryente

Ang Alberta ay may natatanging mapagkumpitensyang merkado ng kuryente, na nagbibigay sa mga Albertan ng kapangyarihan na pumili ng pinakamahusay na tagapagbigay ng enerhiya, plano at opsyon sa pagbabayad upang umangkop sa kanilang mga pangangailangan. Ang mga mamimili ay maaaring bumili ng kanilang kuryente mula sa higit sa 50 na mapagkumpitensyang retailer, na may pagpipilian ng alinman sa fixed o variable rate na mga kontrata.

Hinihikayat ang mga Albertan na tuklasin ang kanilang mga opsyon at hanapin ang mapagkumpitensyang rate na pinakaangkop sa kanilang mga pangangailangan. Noong nakaraang taon, libu-libong sambahayan ang lumipat sa Rate of Last Resort sa mga mapagkumpitensyang kontrata para sa mas abot-kayang opsyon. Ang mga Albertan na naghahanap ng tulong sa kanilang mga bayarin sa kuryente o nakakaranas ng hindi pagkakaunawaan sa kanilang tagapagbigay ay dapat makipag-ugnayan sa Utilities Consumer Advocate sa 310-4822, [sa pamamagitan ng email](#), o sa pamamagitan ng kanilang website.

Kaugnay na impormasyon

- [Utilities Consumer Advocate](#)
- [Financial Assistance Resources \(UCA\)](#)
- [Alberta Utilities Commission](#)
- [Farm fuel and rural utility programs](#) o Mga programa sa gasolina sa bukid at mga serbisyo sa kanayunan

Mga kaugnay na balita

- [Pagpapakilala sa Rate ng Last Resort \(Set. 25, 2024\)](#)
- [Pagtulong sa mga komunidad ng Alberta na mapababa ang mga gastos sa enerhiya \(Set. 24, 2024\)](#)
- [Pagtulong sa mga Calgarian na makatipid ng milyun-milyon sa kanilang mga singil sa kuryente \(Set. 19, 2024\)](#)
- [Ang mga presyo ng kuryente ay binawasan sa kalahati ng mga bagong patakaran sa merkado \(Ago. 5, 2024\)](#)
- [Sinusuportahan ng power watchdog ang mga reporma sa merkado ng kuryente ng Alberta \(Ago. 5, 2024\)](#)
- [Pag-iwas sa pagtaas ng presyo ng kuryente \(Hunyo 26, 2024\)](#)
- [Gawing mas abot-kaya ang mga bayarin sa pangunahing serbisyo \(Abril 22, 2024\)](#)
- [Gawing mas abot-kaya ang kuryente \(Abril 18, 2024\)](#)

Mga katanungan ng media

[Ashley M Stevenson](#)

587-357-2141
Press Secretary, Ministry of Affordability and Utilities