

繼續為艾伯塔省供電供暖

2024 年 10 月 21 日 [媒體詢問](#)

艾伯塔省的公用事業冬季規則有助於在寒冷的冬季保持照明和居家供暖，以此保護弱勢的艾伯塔人。

當氣溫下降時，艾伯塔省的公用事業冬季規則旨在確保艾伯塔省在寒冷的冬季保持供電和供暖。艾伯塔省政府的首要任務是確保艾伯塔省人獲得可靠且負擔得起的能源。

10月15日至4月15日期間，艾伯塔省零售商不得完全切斷電力和天然氣服務。這也適用於一年中未來 24 小時天氣預報顯示氣溫低於 0 度的任何時間。

「在艾伯塔省的嚴冬期間，任何人都不應該被迫在取暖和吃飯之間做出選擇。我們為最弱勢群體提供照明，並採取行動降低所有艾伯塔省人的電費。任何人在支付公用事業帳單上有困難的，我鼓勵他們聯繫公用事業消費者支援機構以了解可用的選項。」

內森·諾伊多夫，負擔能力和公用事業廳長

根據冬季公用事業重新接通項目，我們會聯繫公用事業中斷的客戶，以幫助他們在寒冷天氣到來之前重新接通。公用事業消費者支援機構(UCA)領導該項目，並與艾伯塔省公用事業委員會(AUC)、公用事業零售商和分銷商以及其他政府機構合作。艾伯塔人在支付公共事業費用、與零售商溝通或做出可控付款安排方面有困難，應聯繫 UCA。

「對於那些支付公用事業帳單有困難的客戶來說，冬季公用事業重新接通計畫是一個重要的保護。UCA 調解人員可協助客戶重新接通能源公用事業並在冬季保持安全。您可以致電310-4822 聯絡他們。」

克里斯·亨特，公用事業消費者支援機構

艾伯塔省政府正不懈努力降低公共事業費用並保護納稅人，確保艾伯塔省人能夠省下更多辛苦賺來的錢。未來還會有更多舉措，艾伯塔省政府已經採取行動，透過新立法穩定各地接入費，出台

法規防止電價飆升，並投資於有助城里和郊區的艾伯塔人控制和降低能源成本的項目。此外，UCA 繼續幫助消費者更好地了解和駕馭公用事業市場，他們的支持使艾伯塔省在過去二十年中節省了超過 32 億加元。

目前有經濟實惠的電力選擇

艾伯塔省有一個獨特的競爭性電力市場，這使艾伯塔省人可以根據自己的需求選擇最佳的能源供應商、計劃和付款方式。消費者可以從 50 多家競爭性的零售商處購買電力，可選擇固定費率或浮動費率合約。

我們鼓勵艾伯塔人了解有哪些選擇，找到最適合他們需求的有競爭力的價格。去年，數以萬計的家庭放棄了最後手段費率，轉而採用競爭性合同，以獲得更實惠的選擇。艾伯塔省人如需公用事業帳單協助或與供應商發生糾紛的，應致電 310-4822、透過[電子郵件](#)或網站聯繫公用事業消費者支援機構。

相關資訊

- [公用事業消費者支援機構](#)
- [財務援助資源 \(UCA\)](#)
- [艾伯塔省公用事業委員會](#)
- [農場燃料和農村公用事業項目](#)

相關新聞

- [推出最後手段費率](#) (2024 年 9 月 25 日)
- [幫助艾伯塔省各社區降低能源成本](#) (2024 年 9 月 24 日)
- [幫助卡加利人節省數百萬電費](#) (2024 年 9 月 19 日)
- [根據新市場規則，電費削減一半](#) (2024年9月5日)
- [電力監管機構支持艾伯塔省電力市場改革](#) (2024年8月5日)
- [防止電價飆漲](#) (2024年6月26日)
- [讓公共事業費用更實惠](#) (2024 年 4 月 22 日)
- [讓電力更實惠](#) (2024 年 4 月 18 日)

媒體諮詢

阿什利·史蒂文森

587-357-2141

負擔能力和公用事業厅新聞秘書