

继续为阿尔伯塔省供电供暖

2024 年 10 月 21 日 [媒体垂询](#)

阿尔伯塔省的公用事业冬季规则帮助在寒冷的冬季保持照明和居家供暖，以此保护弱勢的阿尔伯塔人。

气温下降时，阿尔伯塔省的公用事业冬季规则旨在确保阿尔伯塔省在寒冷的冬季保持供电和供暖。阿尔伯塔省政府的首要任务是确保阿尔伯塔省人获得可靠且负担得起的能源。

10月15日至4月15日期间，阿尔伯塔省零售商不得完全切断电力和天然气服务。这也适用于一年中未来 24 小时天气预报显示气温低于 0 度的任何时间。

“在阿尔伯塔省的严冬期间，任何人都不应该被迫在取暖和吃饭之间做出选择。我们为最弱勢群体提供照明，并正在采取行动降低所有阿尔伯塔省人的电费。任何人在支付公用事业账单上有困难的，我鼓励他们联系公用事业消费者支持机构了解可用的选项。”

内森·诺伊多夫，负担能力和公用事业厅长

根据冬季公用事业重新接通项目，我们会联系公用事业中断的客户，帮助他们在寒冷天气到来之前重新接通。公用事业消费者支持机构(UCA)领导该项目，并与阿尔伯塔省公用事业委员会(AUC)、公用事业零售商和分销商以及其他政府机构合作。阿尔伯塔人在支付公共事业费用、与零售商沟通或做出可控付款安排方面有困难，应联系 UCA。

“对于那些支付公用事业账单有困难的客户来说，冬季公用事业重新接通计划是一个重要的保护。UCA 调解人员可帮助客户重新接通能源公用事业并在冬季保持安全。您可以拨打 310-4822 联系他们。”

克里斯·亨特，公用事业消费者支持机构

阿尔伯塔省政府正不懈努力降低公共事业费用并保护纳税人，确保阿尔伯塔省人能够省下更多辛苦赚来的钱。未来还会有更多举措，阿尔伯塔省政府已经采取行动，通过新立法稳定各地接入费，出台法规防止电价飙升，并投资于有助城里和郊区的阿尔伯塔人控制和降低能源成本的项

目。此外，UCA 继续帮助消费者更好地了解和驾驭公用事业市场，他们的支持使阿尔伯塔省在过去二十年中节省了超过 32 亿加元。

目前有经济实惠的电力选择

阿尔伯塔省有一个独特的竞争性电力市场，这使阿尔伯塔省人可根据自己的需求选择最佳的能源供应商、计划和付款方式。消费者可以从 50 多家竞争性的零售商处购买电力，可选择固定费率或浮动费率合同。

我们鼓励阿尔伯塔人了解有哪些选择，找到最适合他们需求的有竞争力的价格。去年，数以万计的家庭放弃了最后手段费率，转而采用竞争性合同，以获得更实惠的选择。阿尔伯塔省人如需公用事业账单帮助或与供应商发生纠纷的，应致电 310-4822、通过[电子邮件](#)或网站联系公用事业消费者支持机构。

相关信息

- [公用事业消费者支持机构](#)
- [财务援助资源 \(UCA\)](#)
- [阿尔伯塔省公用事业委员会](#)
- [农场燃料和农村公用事业项目](#)

相关新闻

- [推出最后手段费率 \(2024 年 9 月 25 日\)](#)
- [帮助阿尔伯塔省各社区降低能源成本 \(2024 年 9 月 24 日\)](#)
- [帮助卡尔加里人节省数百万电费 \(2024 年 9 月 19 日\)](#)
- [根据新市场规则，电费削减一半 \(2024年9月5日\)](#)
- [电力监管机构支持阿尔伯塔省电力市场改革 \(2024年8月5日\)](#)
- [防止电价飙升 \(2024年6月26日\)](#)
- [使公共事业费用更加实惠 \(2024 年 4 月 22 日\)](#)
- [让电力更实惠 \(2024 年 4 月 18 日\)](#)

媒体咨询

[阿什利·史蒂文森](#)

587-357-2141

负担能力和公用事业厅新闻秘书