

# 알버타 주민들의 불을 밝히고 집을 따뜻하게

2024년 10월 21일 미디어 문의

알버타주의 동절기 유틸리티 규정은 추운 겨울철에 전등을 켜고 집을 따뜻하게 유지할 수 있도록 지원하여 취약한 알버타 주민들을 보호합니다.

기온이 떨어지면 알버타주의 동절기 유틸리티 규정은 추운 겨울철에 알버타 주민들이 전기와 난방을 계속 사용할 수 있도록 고안되었습니다. 알버타 주민들이 안정적이고 저렴한 에너지에 접근할 수 있도록 하는 것은 알버타 주정부의 최우선 과제입니다.

10월 15일부터 4월 15일까지 알버타주의 전기 및 천연가스 서비스는 소매업체에 의해 완전히 차단될 수 없습니다. 또한 이는 향후 24시간 동안의 예보에서 영하의 기온이 표시되는 연중 어느 때라도 적용됩니다.

알버타의 혹독한 겨울에 그 누구에게도 난방과 식사 중 하나를 선택해야 하는 상황이 발생해서는 안 됩니다. 우리는 가장 취약한 계층의 불을 밝히고 모든 알버타 주민의 전기 요금을 낮추기 위한 조치를 취하고 있습니다. 유틸리티 납부가 어려운 사람은 누구나 유틸리티 소비자 보호국에 연락하여 어떤 옵션이 있는지 알아볼 것을 권장합니다.”

*네이단 노이도르프 (Nathan Neudorf), 경제 및 공공서비스부 장관*

동절기 유틸리티 재연결 프로그램에 따라 유틸리티 연결이 끊긴 고객에게 연락하여 추운 날씨가 오기 전에 다시 연결할 수 있도록 도와드립니다. 이는 유틸리티 소비자 보호국(UCA)이

알버타 유틸리티 위원회(AUC), 유틸리티 소매업체 및 유통업체, 기타 정부 기관과 협력하여 주도하고 있습니다. 유틸리티 납부, 소매업체와의 소통 또는 관리 가능한 납부 방식에 어려움을 겪고 있는 알버타 주민은 UCA에 문의하세요.

“동절기 유틸리티 재연결 프로그램은 유틸리티 요금으로 어려움을 겪고 있는 고객들을 위한 중요한 보호책입니다. UCA 중재 직원이 고객이 에너지 유틸리티를 다시 연결하고 겨울 동안 안전하게 지낼 수 있도록 도와드립니다. 310-4822로 문의하세요.”

*크리스 헌트 (Chris Hunt), 유틸리티 소비자 보호국*

알버타 주정부는 알버타 주민들이 열심히 번 돈의 지출을 줄일 수 있도록 유틸리티 요금을 낮추고 납부자를 보호하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 앞으로 공개될 추가적인 법안에 더불어, 알버타 정부는 이미 새로운 법안을 통한 지역 접속료의 안정화, 전력 가격 급등을 방지하기 위한 규정 도입 및 지자체와 농촌 지방 알버타 주민들의 에너지 비용 관리 및 절감에 도움이 되는 프로그램에 투자하는 등의 조치를 취하고 있습니다. 또한, UCA는 소비자들이 유틸리티 시장을 더 잘 이해하고 탐색할 수 있도록 지속적으로 지원하고 있으며, 이들의 지지 덕분에 지난 20년 동안 알버타 주민들은 32억 달러 이상을 절약할 수 있었습니다.

## 경제적인 전기 요금 옵션 이용 가능

알버타에는 고유한 경쟁 전력 시장이 있어 알버타 주민들은 자신의 필요에 맞는 최적의 에너지 공급업체, 요금제 및 납부 옵션을 선택할 수 있습니다. 소비자는 50개 이상의 경쟁력 있는 소매업체에서 고정 또는 변동 요금 계약을 선택하여 전력을 구매할 수 있습니다.

알버타 주민들은 다양한 옵션을 살펴보고 자신의 필요에 가장 적합한 경쟁력 있는 요금을 찾아보시기 바랍니다. 작년에 수만 가구가 최후의 수단 요금제에서 벗어나 더 저렴한 옵션을 찾아 경쟁력 있는 계약으로 전환했습니다. 유틸리티 청구서에 관한 도움이 필요하거나 공급업체와 분쟁을 겪고있는 알버타 주민은 310-4822번으로 전화하거나 [이메일](#) 또는 웹사이트를 통해 유틸리티 소비자 보호국에 연락하세요.

## 관련 정보

- [유틸리티 소비자 보호국 \(Utilities Consumer Advocate\)](#)
- [재정 지원 자원 \(UCA\)](#)

- 알버타 유틸리티 위원회
- 농장 연료 및 농촌 유틸리티 프로그램

## 관련 뉴스

- [최후의 수단 요금 도입 \(2024년 9월 25일\)](#)
- [알버타 지역 사회의 에너지 비용 절감 지원 \(2024년 9월 24일\)](#)
- [캘거리 주민들이 수백만 달러의 전기 요금을 절약할 수 있도록 지원 \(2024년 9월 19일\)](#)
- [새로운 시장 규칙에 따라 전력 요금이 절반으로 인하 \(2024년 9월 5일\)](#)
- [전력 감시 단체, 알버타의 전력 시장 개혁 지원 \(2024년 8월 5일\)](#)
- [전력 가격 급등 방지 \(2024년 6월 26일\)](#)
- [유틸리티 요금 더 저렴하게 만들기 \(2024년 4월 22일\)](#)
- [전기를 더욱 저렴하게 만들기 \(2024년 4월 18일\)](#)

## 미디어 문의

### 애슐리 M 스티븐슨 (Ashley M Stevenson)

587-357-2141

경제성 및 유틸리티부 공보 비서