

अल्बर्टा निवासियों की रोशनी जलाए रखना और घरों को गर्म रखना

21 अक्टूबर, 2024 मीडिया पूछताछ

उपयोगिताओं के लिए अल्बर्टा के शीतकालीन नियम, ठंड के महीनों के दौरान कमजोर अल्बर्टावासियों को उनकी रोशनी चालू रखने और घरों को गर्म रखने में मदद करके उनकी रक्षा करते हैं।

जब तापमान गिरता है, तो अल्बर्टा के शीतकालीन उपयोगिता नियम ठंड के महीनों के दौरान अल्बर्टावासियों के लिए बिजली और गर्मी को चालू रखने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। अल्बर्टावासियों को विश्वसनीय और सस्ती ऊर्जा तक पहुँच सुनिश्चित करना अल्बर्टा की सरकार की सर्वोच्च प्राथमिकता है।

15 अक्टूबर से 15 अप्रैल तक, अल्बर्टा में बिजली और प्राकृतिक गैस सेवाओं को खुदरा विक्रेताओं द्वारा पूरी तरह से डिस्कनेक्ट नहीं किया जा सकता है। यह वर्ष के दौरान किसी भी समय लागू होता है जब अगले 24 घंटों के लिए पूर्वानुमान शून्य डिग्री से नीचे तापमान दर्शाता है।

"अल्बर्टा की कठोर सर्दियों के दौरान, किसी को भी हीटिंग और खाने के बीच चयन करने के लिए मजबूर नहीं किया जाना चाहिए। हम सबसे कमजोर लोगों के लिए लाइटें जलाए रख रहे हैं और सभी अल्बर्टावासियों के लिए बिजली बिल कम करने के लिए कार्रवाई कर रहे हैं। मैं उन सभी लोगों को प्रोत्साहित करता हूँ जिन्हें अपने यूटिलिटी बिल से जुड़ी परेशानी हो रही है कि वे यूटिलिटी कंज्यूमर एडवोकेट से संपर्क करें और जानें कि कौन से विकल्प उपलब्ध हैं।"

नाथन न्यूडॉर्फ, वहनीयता और उपयोगिता मंत्री

विंटर यूटिलिटीज रीकनेक्शन प्रोग्राम के तहत, जिन ग्राहकों की यूटिलिटीज का कनेक्शन टूट गया है, उनसे संपर्क किया जाता है ताकि ठंड के मौसम के आने से पहले उन्हें फिर से कनेक्ट करने में मदद मिल सके। इसका नेतृत्व यूटिलिटीज कंज्यूमर एडवोकेट (UCA) द्वारा किया जाता है, जो अल्बर्टा

यूटिलिटीज कमीशन (AUC), यूटिलिटी रिटेलर्स और डिस्ट्रीब्यूटर्स और अन्य सरकारी एजेंसियों के साथ साझेदारी में काम करता है। अल्बर्टा के जिन लोगों को अपने यूटिलिटी बिलों का भुगतान करने, अपने रिटेलर से संवाद करने या प्रबंधनीय भुगतान व्यवस्था करने में कठिनाई हो रही है, उन्हें UCA से संपर्क करना चाहिए।

"विंटर यूटिलिटीज रीकनेक्शन प्रोग्राम यूटिलिटी बिलों से जूझ रहे ग्राहकों के लिए एक महत्वपूर्ण सुरक्षा है। यूसीए मध्यस्थता कर्मचारी ग्राहकों को ऊर्जा उपयोगिताओं को फिर से जोड़ने और सर्दियों के दौरान सुरक्षित रहने में मदद करने के लिए उपलब्ध हैं। उनसे 310-4822 पर संपर्क किया जा सकता है।"

क्रिस हंट, यूटिलिटीज कंज्यूमर एडवोकेट

अल्बर्टा की सरकार बिजली बिलों को कम करने और करदाताओं की सुरक्षा के लिए अथक प्रयास कर रही है, ताकि अल्बर्टा के लोग अपनी मेहनत की कमाई का ज़्यादा से ज़्यादा हिस्सा अपने बैंक खातों में रख सकें। अभी और भी बहुत कुछ होने वाला है, अल्बर्टा की सरकार ने नए कानून के ज़रिए स्थानीय पहुँच शुल्क को स्थिर करके, बिजली की कीमतों में उछाल को रोकने के लिए नियम बनाकर और नगरपालिकाओं और ग्रामीण अल्बर्टावासियों को अपनी ऊर्जा लागतों को प्रबंधित करने और कम करने में मदद करने के लिए कार्यक्रमों में निवेश करके पहले ही कार्रवाई कर दी है। इसके अतिरिक्त, यूसीए उपभोक्ताओं को बिजली बाज़ार को बेहतर ढंग से समझने और उसमें नेविगेट करने में मदद करना जारी रखता है, और उनकी वकालत के कारण पिछले दो दशकों में अल्बर्टावासियों ने 3.2 बिलियन डॉलर से ज़्यादा की बचत की है।

सस्ती बिजली के विकल्प उपलब्ध हैं

अल्बर्टा में एक अद्वितीय प्रतिस्पर्धी बिजली बाजार है, जो अल्बर्टावासियों को अपनी आवश्यकताओं के अनुरूप सर्वोत्तम ऊर्जा प्रदाता, योजना और भुगतान विकल्प चुनने की शक्ति देता है। उपभोक्ता 50 से अधिक प्रतिस्पर्धी खुदरा विक्रेताओं से अपनी बिजली खरीद सकते हैं, जिसमें निश्चित या परिवर्तनीय दर अनुबंधों का विकल्प होता है। अल्बर्टावासियों को अपने विकल्पों का पता लगाने और अपनी आवश्यकताओं के लिए सबसे उपयुक्त प्रतिस्पर्धी दर खोजने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। पिछले साल, हज़ारों घरों ने अधिक किफायती विकल्प के लिए अंतिम उपाय की दर से प्रतिस्पर्धी अनुबंधों की ओर रुख किया। अल्बर्टावासी जो अपने उपयोगिता बिलों के लिए सहायता की तलाश कर रहे हैं या अपने प्रदाता के साथ विवाद का सामना कर रहे हैं, उन्हें [ईमेल](#) के माध्यम से या उनकी वेबसाइट के माध्यम से 310-4822 पर उपयोगिता उपभोक्ता अधिवक्ता से संपर्क करना चाहिए।

संबंधित जानकारी

- यूटिलिटीज कंज्यूमर एडवोकेट
- वित्तीय सहायता संसाधन (यूसीए)
- अल्बर्टा यूटिलिटीज कमीशन
- कृषि ईंधन और ग्रामीण उपयोगिता कार्यक्रम

संबंधित समाचार

- अंतिम उपाय की दर का परिचय (25 सितंबर, 2024)
- अल्बर्टा समुदायों को ऊर्जा लागत कम करने में मदद करना (24 सितंबर, 2024)
- कैलगरीवासियों को उनके बिजली बिलों पर लाखों की बचत करने में मदद करना (19 सितंबर, 2024)
- नए बाजार नियमों द्वारा बिजली की दरों में आधी कटौती (5 सितंबर, 2024)
- बिजली निगरानी संस्था अल्बर्टा के बिजली बाजार सुधारों का समर्थन करती है (5 अगस्त, 2024)
- बिजली की कीमतों में उछाल को रोकना (26 जून, 2024)
- उपयोगिता बिलों को और अधिक किफायती बनाना (22 अप्रैल, 2024)
- बिजली को और अधिक किफायती बनाना (18 अप्रैल, 2024)

मीडिया पूछताछ

एश्ले एम स्टीवेन्सन

587-357-2141

प्रेस सचिव, वहनीयता और उपयोगिता मंत्रालय