

## روشن نگه داشتن چراغ ها و گرم نگه داشتن خانه های آلبرتایی ها

21 اکتبر 2024 پرسش های رسانه ای

قوانین زمستانی آلبرتا برای خدمات آب و برق با کمک برای روشن نگه داشتن چراغ ها و گرم نگه داشتن خانه ها در طول ماه های سرد زمستان، از آلبرتایی های آسیب پذیر محافظت می کند.

هنگامی که دما کاهش می یابد، قوانین زمستانی آلبرتا برای خدمات آب و برق به گونه ای طراحی شده است که برق و گرما را برای آلبرتایی ها در طول ماه های سرد زمستان روشن نگه دارد. اطمینان از دسترسی مردم آلبرتا به انرژی قابل اعتماد و مقرون به صرفه، اولویت اصلی دولت آلبرتا است.

از 15 اکتبر تا 15 آوریل، خدمات برق و گاز طبیعی در آلبرتا نمی تواند به طور کامل از طرف فراهم کننده گان این خدمات قطع شود. این همچنین برای هر زمانی از سال که دمای زیر صفر در 24 ساعت آینده پیش بینی شده باشد، صدق می کند.

"در طول زمستان های سخت آلبرتا، هیچ کس نباید مجبور شود بین گرم نگه داشتن خانه و غذا خوردن یکی را انتخاب کند. ما چراغ ها را برای آسیب پذیرترین افراد روشن نگه می داریم و برای کاهش صورت حساب های برق برای همه آلبرتایی ها اقدام می کنیم. من به هر کسی که با صورت حساب آب و برق خود مشکل دارد توصیه می کنم با مدافع مصرف کنندگان آب و برق تماس بگیرند و از گزینه های موجود مطلع شوند.

ناتان نودورف، وزیر استطاعت و خدمات آب و برق

تحت برنامه اتصال مجدد آب و برق در زمستان (Winter Utilities Reconnection)، با مشتریانی که خدمات آب و برق آنها قطع شده باشد تماس گرفته میشود تا قبل از شروع هوای سرد، برای اتصال مجدد خدمات آب و برق به آنها کمک شود. این برنامه توسط مدافع مصرف کننده گان آب و برق (UCA) با همکاری کمیسیون آب و برق آلبرتا (AUC)، فراهم کنندگان و توزیع کنندگان خدمات آب و برق و سایر سازمان های دولتی هدایت می شود. آلبرتایی هایی که در پرداخت صورت حساب آب و برق، برقراری ارتباط با فراهم کنندگان این خدمات یا انجام دادن ترتیبات برای پرداخت های قابل مدیریت مشکل دارند، باید با UCA تماس بگیرند.

"برنامه اتصال مجدد آب و برق در زمستان یک محافظت مهمی برای مشتریانی است که با صورت حساب آب و برق خود مشکل دارند. کارکنان میانجی UCA در دسترس هستند تا به مشتریان کمک کنند تا خدمات برق آنها را دوباره وصل کنند و در زمستان ایمن بمانند. با آنها میتوان با شماره 310-4822 تماس گرفت."

### کریس هانت، مدافع مصرف کنندگان آب و برق

دولت آلبرتا به طور خستگی ناپذیری برای کاهش قیوض آب و برق و حمایت از مشتریان تلاش می‌کند و تضمین می‌کند که آلبرتایی‌ها بیشتر پول خود را که به سختی به دست آورده اند در حساب‌های بانکی خود نگه می‌دارند. دولت آلبرتا در حال حاضر با تثبیت هزینه های دسترسی محلی از طریق قوانین جدید، وضع نمودن مقرراتی برای جلوگیری از افزایش قیمت برق و سرمایه گذاری در برنامه هایی برای کمک به شهرداری‌ها و آلبرتایی های روستایی در مدیریت و کاهش هزینه های انرژی اقدام کرده است. علاوه بر این، UCA به کمک مصرف کنندگان برای درک بهتر و هدایت بازار آب و برق ادامه می‌دهد، و حمایت آنها منجر به صرفه‌جویی بیش از 3.2 میلیارد دلار برای آلبرتایی‌ها در دو دهه گذشته شده است.

## گزینه های برق مقرون به صرفه موجود است

آلبرتا یک بازار رقابتی منحصر به فرد برق دارد که به آلبرتایی‌ها این قدرت را می‌دهد که بهترین تامین کننده انرژی، طرح و گزینه پرداخت را متناسب با نیازهای خود انتخاب کنند. مصرف کنندگان می‌توانند برق خود را از بیشتر از 50 تامین کننده رقابتی با انتخاب قراردادهای با نرخ ثابت یا متغیر خریداری کنند.

آلبرتایی‌ها تشویق می‌شوند تا گزینه های خود را بررسی کنند و نرخ رقابتی مناسب ترین را برای نیازهای خود بیابند. سال گذشته، ده‌ها هزار خانواده از نرخ "آخرین راه حل" خارج شدند و به قرارداد های رقابتی برای گزینه ای مقرون به صرفه رفتند. آلبرتایی‌هایی که به دنبال کمک برای قیوض آب و برق خود هستند یا با تامین کنندگان خدمات خود دچار اختلاف هستند، باید از طریق شماره 310-4822، ایمیل یا از طریق وب سایت با مدافع مصرف کنندگان خدمات آب و برق تماس بگیرند.

## اطلاعات مرتبط

- مدافع مصرف کنندگان آب و برق
- منابع کمک های مالی (UCA)
- کمیسیون آب و برق آلبرتا
- برنامه های سوخت مزرعه و خدمات روستایی آب و برق

## اخبار مرتبط

- معرفی نرخ آخرین راه حل (25 سپتامبر 2024)
- کمک به جوامع آلبرتا برای کاهش هزینه های انرژی (24 سپتامبر 2024)
- کمک به مردم کلگری برای صرفه جویی میلیون ها دلار در صورت حساب های برق آنها (19 سپتامبر 2024)
- با قوانین جدید بازار، نرخ برق به نصف کاهش یافت (5 سپتامبر 2024)
- سازمان دیده بان قدرت از اصلاحات در بازار برق آلبرتا حمایت می‌کند (5 اوت 2024)

- جلوگیری از افزایش قیمت برق (26 ژوئن 2024)
- مقرون به صرفه تر کردن قبوض آب و برق (22 آوریل 2024)
- مقرون به صرفه تر کردن برق (18 آوریل 2024)

## پرسش های رسانه ای

اشلی ام استیونسون

587-357-2141

منشی مطبوعاتی، وزارت استطاعت و خدمات آب و برق