

## Mantener las luces encendidas y los hogares calientes de los habitantes de Alberta

Octubre 21, 2024 [Consultas de la Prensa](#)

Las Normas del Invierno en Alberta para que los servicios públicos protejan a los habitantes vulnerables de Alberta al ayudar a mantener las luces encendidas y los hogares calientes durante los meses fríos de invierno.

Cuando bajan las temperaturas, las Normas del Invierno en Alberta de los servicios públicos están diseñadas para mantener la energía y la calefacción encendidas para los habitantes de Alberta durante los meses fríos de invierno. Garantizar que los habitantes de Alberta tengan acceso a energía fiable y asequible es una de las principales prioridades del Gobierno de Alberta.

Del 15 de octubre al 15 de abril, los servicios de electricidad y gas natural en Alberta no pueden ser desconectados por completo por los distribuidores. Esto también se aplica a cualquier momento del año cuando el pronóstico para las próximas 24 horas indique temperaturas por debajo de cero grados.

"Durante los duros inviernos de Alberta, nadie debería verse obligado a elegir entre calentarse y comer. Mantenemos las luces encendidas para los más vulnerables y tomamos medidas para reducir las facturas de energía para todos los habitantes de Alberta. Recomiendo a cualquier persona que tenga dificultades con su factura de servicios públicos a que se comunique con el Defensor del Consumidor de Servicios Públicos y conozca qué opciones están disponibles".

*Nathan Neudorf, Ministro de Asequibilidad y Servicios Públicos*

Bajo el programa de Reconexión de Servicios Públicos de Invierno, se contacta a los clientes con servicios públicos desconectados para ayudarlos a reconectarse antes de que llegue el clima frío. Está dirigido por el Defensor del Consumidor de Servicios Públicos (UCA), en asociación con la Comisión de Servicios Públicos de Alberta (AUC), distribuidores y proveedores de servicios públicos y otros organismos gubernamentales. Los habitantes de Alberta que tengan dificultades para pagar sus facturas de servicios públicos, que se comuniquen con su distribuidor o hagan arreglos razonables de pago deben comunicarse con UCA.

"El Programa de Reconexión de Servicios Públicos de Invierno es una protección importante para los clientes que están en apuros con las facturas de servicios públicos. El personal de mediación de UCA está disponible para ayudar a los clientes a reconectar los servicios públicos de energía y mantenerse seguros durante el invierno. Pueden ser contactados al 310-4822".

*Chris Hunt, Defensor del Consumidor de Servicios Públicos*

El gobierno de Alberta está trabajando incansablemente para reducir las facturas de servicios públicos y proteger a los contribuyentes, asegurando que los habitantes de Alberta mantengan su dinero en sus cuentas bancarias que tanto les costó ganar. Con más medidas todavía por venir, el gobierno de Alberta ya ha tomado medidas estabilizando las tarifas locales de acceso a través de una nueva legislación, introduciendo regulaciones para prevenir aumentos en los precios de la energía e invirtiendo en programas para ayudar a los municipios y a los habitantes rurales de Alberta a administrar y reducir sus costos de energía. Además, el UCA continúa ayudando a los consumidores a entender y explorar mejor el mercado de servicios públicos, y su apoyo ha llevado a los habitantes de Alberta a ahorrar más de \$3.2 mil millones en las últimas dos décadas.

## Hay opciones disponibles de electricidad asequibles

Alberta tiene un mercado competitivo único de electricidad, que les da a los habitantes de Alberta el poder de elegir el mejor proveedor de energía, plan y opción de pago que se adapte a sus necesidades. Los consumidores pueden comprar su energía en más de 50 distribuidores competitivos, con la opción de contratos de tarifa fija o variable.

Se recomienda a los habitantes de Alberta a explorar sus opciones y encontrar la tarifa competitiva que mejor se adapte a sus necesidades. El año pasado, decenas de miles de hogares pasaron de la Tasa de Último Recurso a contratos competitivos para una opción más asequible. Los habitantes de Alberta que buscan ayuda con sus facturas de servicios públicos o que están experimentando una disputa con su proveedor deben comunicarse con el Defensor del Consumidor de Servicios Públicos al 310-4822, por medio de [correo electrónico](#) o a través de su página web.

## Información relacionada

- [Defensor del Consumidor de servicios públicos](#)
- [Recursos de Asistencia Financiera \(UCA\)](#)
- [Comisión de Servicios Públicos de Alberta](#)
- [Programas de combustible agrícola y servicios públicos rurales](#)

## Noticias relacionadas

- [Presentación de la Tarifa de Último Recurso](#) (Set. 25, 2024)
- [Ayudar a las comunidades de Alberta a reducir los costos de energía](#) (Set. 24, 2024)

- [Ayudar a los habitantes de Calgary a ahorrar mucho dinero en sus facturas de electricidad](#) (Setiembre 19, 2024)
- [Las tarifas de energía se reducen a la mitad por las nuevas reglas del mercado](#) (Set. 5, 2024)
- [El organismo de control de la energía apoya las reformas del mercado eléctrico de Alberta](#) (Agosto 5, 2024)
- [Prevenir los picos de los precios de la energía](#) (Junio 26, 2024)
- [Hacer que las facturas de servicios públicos sean más asequibles](#) (Abril 22, 2024)
- [Hacer que la electricidad sea más asequible](#) (Abril 18, 2024)

## Consultas de la Prensa

### Ashley M Stevenson

587-357-2141

Secretaria de Prensa, Ministerio de Asequibilidad y Servicios Públicos