

## إبقاء أنوار ألبرتا مضاءة ومنازلها دافئة

21 أكتوبر 2024 استفسارات وسائل الإعلام

تحمي قواعد ألبرتا الشتوية للمرافق العامة في ألبرتا سكان ألبرتا الضعفاء من خلال المساعدة في الحفاظ على إضاءة الأنوار وتدفئة منازلهم خلال أشهر الشتاء الباردة.

عندما تنخفض درجات الحرارة، تم تصميم قواعد ألبرتا الشتوية للمرافق العامة في ألبرتا للحفاظ على استمرار تشغيل الطاقة والتدفئة لسكان ألبرتا خلال أشهر الشتاء الباردة. ضمان وصول الألبرتيين إلى طاقة موثوقة وبأسعار معقولة هو أولوية قصوى لحكومة ألبرتا.

من 15 أكتوبر إلى 15 أبريل، لا يمكن لموردي الطاقة فصل خدمات الكهرباء والغاز الطبيعي بشكل كامل في ألبرتا. ينطبق هذا أيضًا في أي وقت خلال السنة عندما تشير التوقعات لـ 24 ساعة المقبلة إلى درجات حرارة تحت الصفر.

"خلال شتاء ألبرتا القاسي، لا ينبغي لأحد أن يُجبر على الاختيار بين التدفئة والطعام." نحن نحافظ على إضاءة المنازل لأكثر الأشخاص ضعفًا ونتخذ إجراءات لتقليل فواتير الكهرباء لجميع الألبرتيين. أشجع أي شخص يواجه صعوبات في دفع فاتورة المرافق على الاتصال بمدافع المستهلكين للمرافق والتعرف على الخيارات المتاحة.

ناتان نيودورف، وزير القدرة على تحمل التكاليف والمرافق العامة

في إطار برنامج إعادة توصيل المرافق الشتوية، يتم الاتصال بالعملاء الذين تم فصل المرافق عنهم للمساعدة في إعادة توصيلها قبل حلول الطقس البارد. يقود هذا الأمر مكتب محامي مستهلكي المرافق العامة (UCA)، بالشراكة مع لجنة مرافق ألبرتا (AUC)، وتجار التجزئة والموزعين للمرافق العامة والوكالات الحكومية الأخرى. يجب على سكان ألبرتا الذين يواجهون صعوبة في دفع فواتير الخدمات العامة أو التواصل مع بائع التجزئة أو إجراء ترتيبات دفع يمكن التحكم فيها الاتصال بـ UCA.

"يعد برنامج إعادة توصيل المرافق الشتوية حماية مهمة للعملاء الذين يعانون من فواتير المرافق. موظفو وساطة UCA متاحون لمساعدة العملاء في إعادة توصيل مرافق الطاقة والبقاء في أمان خلال فصل الشتاء. يمكن الاتصال بهم على الرقم 310-4822"

كريس هانت، محامي المستهلكين في مجال المرافق العامة

تعمل حكومة ألبرتا بلا كلل على خفض فواتير المرافق وحماية المستهلكين، لضمان احتفاظ الألبرتيين بمزيد من أموالهم المكتسبة بجد في حساباتهم المصرفية. مع وجود المزيد قادم، قامت حكومة ألبرتا بالفعل باتخاذ إجراءات من خلال استقرار رسوم الوصول المحلية من خلال تشريع جديد، وتقديم لوائح لمنع ارتفاع أسعار الطاقة، والاستثمار في برامج لمساعدة البلديات والألبرتيين في المناطق الريفية على إدارة وخفض تكاليف الطاقة الخاصة بهم. بالإضافة إلى ذلك، تواصل الهيئة المستقلة للمستهلكين (UCA) مساعدة المستهلكين على فهم سوق المرافق بشكل أفضل والتنقل فيه، وقد أدى دعمهم إلى توفير الألبرتيين أكثر من 3.2 مليار دولار على مدار العقد الماضيين.

## خيارات الكهرباء الميسورة متاحة.

تتمتع ألبرتا بسوق كهرباء تنافسي فريد من نوعه، مما يمنح سكان ألبرتا القدرة على اختيار أفضل مزود للطاقة وخطة دفع يناسب احتياجاتهم. يمكن للمستهلكين شراء الطاقة من أكثر من 50 بائع تجزئة تنافسي، مع إمكانية الاختيار بين عقود بأسعار ثابتة أو متغيرة.

نشجع سكان ألبرتا على استكشاف خياراتهم والعثور على السعر التنافسي الأنسب لاحتياجاتهم. في العام الماضي، انتقلت عشرات الآلاف من الأسر المعيشية من سعر الملاذ الأخير إلى عقود تنافسية للحصول على خيار أكثر تكلفة. يجب على سكان ألبرتا الذين يبحثون عن مساعدة بشأن فواتير الخدمات العامة أو الذين يواجهون نزاعاً مع مزود الخدمة الخاص بهم الاتصال بمحامي المستهلكين في مجال المرافق العامة على الرقم 310-4822، أو عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال موقعهم الإلكتروني.

## معلومات ذات صلة

- محامي مستهلكي المرافق العامة
- موارد المساعدة المالية (UCA)
- لجنة مرافق ألبرتا
- برامج وقود المزارع والمرافق الريفية

## أخبار ذات صلة

- تقديم معدل الملاذ الأخير (25 سبتمبر 2024)
- مساعدة مجتمعات ألبرتا في خفض تكاليف الطاقة (24 سبتمبر 2024)
- مساعدة سكان كالغاري في توفير ملايين الدولارات على فواتير الكهرباء (19 سبتمبر 2024)
- تخفيض أسعار الطاقة إلى النصف من خلال قواعد السوق الجديدة (5 سبتمبر 2024)
- الجهة المسؤولة عن مراقبة الطاقة تدعم إصلاحات سوق الكهرباء في ألبرتا (5 أغسطس 2024)
- منع ارتفاع أسعار الطاقة (26 يونيو 2024)
- جعل فواتير الخدمات العامة ميسورة التكلفة (22 أبريل 2024)
- توفير الكهرباء بأسعار معقولة (18 أبريل 2024)

## استفسارات وسائل الإعلام

أشلي م. ستيفنسون

587-357-2141

سكرتيرة صحفية، وزارة القدرة على التحمل والمرافق