

亞省推出「最後選項費率」

2024 年 9 月 25 日 [媒體查詢](#)

亞伯達省政府正在幫助亞省省民自行掌控電費選項，保護亞省納稅人免受電價飆升的影響。

亞伯達省擁有獨特的競爭性電力市場，這使亞省省民有權選擇最好的能源供應商、計劃和支付選項，來滿足自身的需求。消費者可以從 50 多家競爭性零售商處購電，簽署固定費率合約或浮動費率合約。

未簽署競爭性合約的省民會自動加入當地供應商的「最後選項費率」。與競爭性選項相比，這種費率往往更昂貴且不穩定。

亞伯達省政府正在採取行動，協助消費者充分了解所擁有的能源選項，以保護亞省納稅人，降低公用事業成本。新的規定和立法將於 2025 年 1 月 1 日生效，以幫助亞省民眾進一步了解各種能源選項，鼓勵他們找到最能滿足自身需求的費率。根據《2024 年公用事業可負擔法規修正案》，預設電價由「調節電價選項」（Regulated Rate Option, RRO）更名為「最後選項電價」（Rate of Last Resort, ROLR）。更改名稱有助於反映消費者所支付費率的性質，這也是持續進行中的消費者意識提升行動的一部分。

「當每一分錢都要精打細算時，公用事業賬單可能會成為平衡緊張預算的關鍵。我們的政府正在為亞省民眾提供所需的手段，協助他們進一步節省辛苦賺來的錢，讓每月的支出更加可預測，同時保護最弱勢的群體免受價格突然飆升的影響。」

可負擔及公用事業廳長 Nathan Neudorf

為了確保省民充分了解所擁有的購電費率選項，亞省政府也推出了電價確認要求。可負擔及公用事業廳下屬的公用事業消費者權益倡導局將每 90 天聯絡一次使用「最後選項費率」的用戶，以確

認他們是否願意繼續採用該費率，並鼓勵他們探索各種選項。「最後選項費率」的供應商還需要在用戶賬單上明確表明他們採用了此類費率，告知用戶他們在競爭性零售市場中的選項，並更新其服務協議的條款與條件。

然而，並非所有亞省省民都能簽署競爭性合約。在一些農村地區，「最後選項費率」可能是消費者獲得電力的唯一方式。信用不良或其他財務困難也可能阻礙部分省民（通常是長者和其他弱勢群體）簽署競爭性合約。目前，「最後選項費率」根據市場價格每月更新，由亞省公用事業委員會而非政府核准。為了保護這些用戶免受價格突然飆升和波動的影響，「最後選項費率」將每兩年設定一次，並且在自 2025 年 1 月 1 日起的兩年期內最多只能變動 10%。透過這些新規定，亞伯達省政府為無法簽署競爭性合約的省民帶來了更加穩定和可預測的「最後選項費率」。

我們鼓勵亞省省民探索各種選擇，找到最適合自身需求的競爭性價格。去年，數以萬計的家庭放棄了「最後選項費率」，轉而簽署競爭性合約，以獲得更加實惠的選項。正在尋求公用事業賬單援助或與供應商產生糾紛的亞省省民應致電 310-4855 或透過網站聯絡公用事業消費者權益倡導局。

速覽

- 亞省省民在購買電力和天然氣時有三種選項：「最後選項費率」、可變費率競爭性合約或固定費率競爭性合約。
 - 「最後選項費率」由亞省公用事業委員會（AUC）核准，而不是由政府決定。請瀏覽 AUC 網站，了解有關費率設定流程和當前費率的更多資訊。
- 大約 26% 的住宅用戶以「最後選項費率」購電。
- 大約 29% 的合資格商業用戶和 40% 的農場用戶以「最後選項費率」購電。

相關資訊

- [公用事業消費者權益倡導局](#)
- [亞伯達省公用事業委員會](#)

相關新聞

- [新市場規則使電費減半（2024 年 9 月 5 日）](#)
- [電力監察機構支持亞省電力市場改革（2024 年 8 月 5 日）](#)
- [防止電價飆漲（2024 年 6 月 26 日）](#)

- [讓公用事業更加易於負擔](#) (2024 年 4 月 22 日)
- [讓電費更加易於負擔](#) (2024 年 4 月 18 日)

媒體查詢

[Ashley M Stevenson](#)

587-357-2141

可負擔及公用事業廳新聞秘書