

引入最后手段费率

2024 年 9 月 25 日 [媒体咨询](#)

阿尔伯塔省政府正在帮助阿尔伯塔省民自己掌控电力选择，并保护阿尔伯塔省纳税人免受电价上涨的影响。

“阿尔伯塔省拥有独特的竞争性供电市场，这使阿尔伯塔省民能够自行选择最适合他们需求的能源供应商、计划和支付方式。消费者可以从 50 多家竞争性零售商处购电，并可选择固定或浮动利率合同。

未签署竞争性合同的阿尔伯塔省居民将自动加入当地供应商的最后手段费率，而这种费率在过去往往比竞争性选择更昂贵且不稳定。

阿尔伯塔省政府正在采取行动，帮助消费者更好地了解他们的能源选择，以保护阿尔伯塔省的纳税人并降低公用事业费。新的规定和立法将于 2025 年 1 月 1 日生效，以帮助阿尔伯塔省民更好地了解他们的能源选择，并鼓励他们找到最适合他们需求的费率。根据 2024 年《公用事业可负担性法规修正案》，默认电价将从管制电价选项（RRO）更名为最后手段费率（ROLR）。名称的改变更好地反映了消费者支付费率的性质，并且是正在进行的消费者意识举措的一部分。

“每一分钱都至关重要，公用事业费对紧张的预算有着决定性影响。我们的政府正在向阿尔伯塔省民众提供必要的工具，帮助他们节省更多辛苦赚来的钱，使其每月开销更加可预测，同时保护最脆弱的群体免受物价突然上涨的影响。”

可负担及公用事业厅长 Nathan Neudorf

为了确保阿尔伯塔省居民更好地了解电价选择，阿尔伯塔省政府还引入了电价确认要求。可负担及公用事业厅下属的公用事业消费者权益保护机构将每 90 天联系所有采用最后手段费率的客户，以确认他们是否愿意继续采用该费率，并鼓励他们探索各种选择。最后手段费率提供商还必须在客户账单上明确标明他们采用的是最后手段费率，告知客户在竞争性零售市场中有哪些选择，并更新其服务协议条款和条件。

然而，并非所有阿尔伯塔省民都能签署竞争性合同。在一些农村地区，最后手段费率可能是消费者获得电力的唯一选择。信用不良或其他财务困难等问题也可能阻止阿尔伯塔省民（通常是老年人和其他弱势群体）签署竞争性合同。目前，最后手段费率根据市场价格每月变化，并由阿尔伯塔省公用事业委员会而不是政府批准。为了保护这些客户免受突然波动的价格上涨的影响，最后手段费率将每两年设定一次，并且在从 2025 年 1 月 1 日起的两年期限内最多只能改动 10%。通过这些新规定，阿尔伯塔省政府为无法签署竞争性合同的阿尔伯塔省居民提供了更加稳定和可预测的最后手段费率。

鼓励阿尔伯塔省民众探索他们的选择并找到最适合自身需求的竞争性费率。去年，数万户家庭放弃了最后手段费率，转而选择具竞争性合同，获得了更加实惠的选择。阿尔伯塔省居民若需要帮助以解决公用事业费问题或者与电力供应商发生纠纷，可以致电 310-4855 联系公用事业消费者权益保护组织，也可以通过其网站联系。

速览

- 阿尔伯塔省居民在购买电力和天然气时有三种选择：最后手段费率、浮动费率竞争性合同或固定费率竞争性合同。
 - 最后手段费率是由阿尔伯塔省公用事业委员会 (AUC) 批准的，而不是由政府决定的。在 AUC 的网站上了解有关费率制定流程和当前费率的更多信息。
- 约有 26% 的住宅客户通过最后手段费率购电。
- 约有 29% 的合格商业客户和 40% 的农场客户通过最后手段费率购电。

相关信息

- [公用事业消费者权益保护机构](#)
- [阿尔伯塔省公用事业委员会](#)

相关新闻

- [新市场规则将电价削减一半 \(2024 年 9 月 5 日\)](#)
- [电力监管机构支持阿尔伯塔省的电力市场改革 \(2024 年 8 月 5 日\)](#)
- [防止电价飙升 \(2024 年 6 月 26 日\)](#)

- [让公用事业费更加可负担](#) (2024 年 4 月 22 日)
- [让电费更加可负担](#) (2024 年 4 月 18 日)

媒体垂询

Ashley M Stevenson

587-357-2141

可负担及公用事业厅新闻秘书