

# Presentación de la tarifa de último recurso

25 de septiembre de 2024 [Consultas de los medios de comunicación](#)

El gobierno de Alberta ayuda a los habitantes de Alberta a tomar el control de sus opciones de suministro eléctrico y protege a los contribuyentes de la Provincia de las subidas repentinas de precios de la electricidad.

«Alberta tiene un mercado único y competitivo en el sector de la electricidad, que brinda a los habitantes de Alberta la posibilidad de elegir el proveedor de suministro eléctrico, el plan y la opción de pago que mejor se adapten a sus necesidades. Los consumidores pueden contratar su suministro eléctrico de más de 50 distribuidores competitivos, con la opción de contratos de tarifa fija o variable.

Los habitantes de Alberta que no firman un contrato competitivo se inscriben automáticamente en la tarifa de último recurso de su proveedor local, que en el pasado solía ser más cara y volátil que las opciones competitivas.

El gobierno de Alberta está tomando medidas para proteger a los contribuyentes de Alberta y reducir las facturas de los servicios públicos al ayudar a los consumidores a estar mejor informados sobre sus opciones de suministro eléctrico. Las nuevas regulaciones y leyes entrarán en vigor el 1 de enero de 2025 para ayudar a los habitantes de Alberta a comprender mejor sus opciones de suministro eléctrico y alentarlos a encontrar la tarifa que mejor se adapte a sus necesidades. Tras la *Ley de Enmienda de la Ley de Asequibilidad de los Servicios Públicos (Utilities Affordability Statutes Amendment Act)* de 2024, la tarifa de suministro eléctrico predeterminada pasará de llamarse «opción de tarifa regulada» (Regulated Rate Option, RRO) a «tarifa de último recurso» (Rate of Last Resort, ROLR). El cambio de nombre refleja mejor la naturaleza de la tarifa que pagan los consumidores y forma parte de las iniciativas continuas de concientización de los consumidores.

«Las facturas de los servicios públicos pueden ser decisivas para un presupuesto ajustado cuando cada centavo cuenta. Nuestro gobierno brinda a los habitantes de Alberta las herramientas necesarias para ayudarles a ahorrar más dinero que tanto les costó ganar y hacer que sus gastos mensuales sean más predecibles, al tiempo que protege a los más vulnerables de las subidas repentinas de precios».

*Nathan Neudorf, ministro de Asequibilidad y Servicios Públicos*

Para garantizar que los habitantes de Alberta estén mejor informados sobre sus opciones de tarifas de suministro eléctrico, el gobierno de Alberta también ha introducido un requisito de confirmación de tarifa. El Defensor del Consumidor de Servicios Públicos, adscrito al Ministerio de Asequibilidad y Servicios Públicos, se pondrá en contacto con todos los clientes que tienen la tarifa de último recurso cada 90 días para confirmar si desean mantener la tarifa de último recurso y alentarlos a explorar sus opciones. Los proveedores de tarifas de último recurso también deberán indicar claramente en las facturas que están aplicando la tarifa de último recurso, informar a los clientes sobre sus opciones en el competitivo mercado minorista y actualizar los términos y condiciones de sus acuerdos de servicio.

Sin embargo, no todos los habitantes de Alberta pueden firmar un contrato competitivo. En algunas áreas rurales, la tarifa de último recurso puede ser la única opción del consumidor para recibir suministro eléctrico. Un crédito deficiente u otras dificultades financieras también pueden impedir que los habitantes de Alberta, a menudo personas mayores y otras poblaciones vulnerables, firmen un contrato competitivo. Actualmente, la tarifa de último recurso varía de mes a mes en función de los precios del mercado y está aprobada por la Comisión de Servicios Públicos de Alberta (Alberta Utilities Commission, AUC), no por el gobierno. Para proteger a estos clientes de subidas de precios repentinas y volátiles, la tarifa de último recurso se fijará cada dos años y solo podrá modificarse un máximo del 10 % entre los plazos de 2 años a partir del 1 de enero de 2025. A través de estas nuevas regulaciones, el gobierno de Alberta está haciendo que la tarifa de último recurso sea más estable y predecible para los habitantes de Alberta que no pueden firmar un contrato competitivo.

Se alienta a los habitantes de Alberta a explorar sus opciones y encontrar la tarifa competitiva que mejor se adapte a sus necesidades. El año pasado, decenas de miles de hogares se cambiaron de la tarifa de último recurso a contratos competitivos para obtener una opción más asequible. Los habitantes de Alberta que buscan ayuda con sus facturas de servicios públicos o tienen una disputa con su proveedor deben comunicarse con el Defensor del Consumidor de Servicios Públicos llamando al 310-4855 o a través de su sitio web.

## Datos relevantes

- Los habitantes de Alberta tienen tres opciones a la hora de contratar sus servicios públicos de electricidad y gas natural: la tarifa de último recurso, un contrato competitivo con una tarifa variable o un contrato competitivo con una tarifa fija.
  - La tarifa de último recurso está aprobada por la Comisión de Servicios Públicos de Alberta (AUC) y no la determina el gobierno. Puede obtener más información sobre el proceso de fijación de tarifas y las tarifas actuales en el sitio web de la AUC.
- Aproximadamente el 26 % de los clientes residenciales contratan su suministro eléctrico a través de la tarifa de último recurso.
- Aproximadamente el 29 % de los clientes comerciales elegibles y el 40 % de los clientes del sector agrario contratan su suministro eléctrico a través de la tarifa de último recurso.

## Información relacionada

- [Defensor del Consumidor de Servicios Públicos \(Utilities Consumer Advocate\)](#)
- [Comisión de Servicios Públicos de Alberta \(Alberta Utilities Commission\)](#)

## Noticias relacionadas

- [Las tarifas de suministro eléctrico se reducen a la mitad debido a las nuevas reglas del mercado](#)(5 de septiembre de 2024)
- [El organismo de control de la energía apoya las reformas del mercado eléctrico de Alberta](#)(5 de agosto de 2024)
- [Prevención de las subidas repentinas de precios de la energía](#)(26 de junio de 2024)
- [Hacemos las facturas de servicios públicos más asequibles](#)(22 de abril de 2024)
- [Hacemos el suministro eléctrico más asequible](#)(18 de abril de 2024)

## Consultas de los medios de comunicación

### Ashley M Stevenson

587-357-2141

Secretaría de Prensa, Ministerio de Asequibilidad y Servicios Públicos