

## طرح تسعيرة الملاذ الأخير

25 أيلول/سبتمبر 2024 استفسارات وسائل الإعلام

تساعد حكومة ألبرتا سكان المقاطعة على التحكم بخياراتهم فيما يخص الكهرباء وحماية مستهلكيها في ألبرتا من ارتفاع أسعار الطاقة.

"تتمتع ألبرتا بسوق كهرباء تنافسي فريد من نوعه مما يمنح سكانها القدرة على اختيار أفضل مزود للطاقة وأفضل خطة وخيار دفع يناسب احتياجاتهم. يستطيع المستهلكون شراء الطاقة من أكثر من 50 بائع تجزئة تنافسي، مع إمكانية الاختيار بين عقود بسعر ثابت أو متغير.

بالنسبة لسكان ألبرتا الذين لا يوقعون على عقد تنافسي، يُدرجون تلقائيًا في تسعيرة الملاذ الأخير لدى مقدم الخدمة المحلي، والتي كانت في الماضي تميل لأن تكون أكثر تكلفة وتقلبًا من الخيارات التنافسية.

تتخذ حكومة ألبرتا إجراءات لحماية المستهلكين في ألبرتا وخفض فواتير الخدمات العامة من خلال مساعدة المستهلكين في أن يكونوا أكثر اطلاعًا على خيارات الطاقة المتاحة لهم. من المقرر أن تدخل اللوائح والتشريعات الجديدة حيز التنفيذ في الأول من كانون الثاني/يناير 2025، لمساعدة سكان ألبرتا على فهم خيارات الطاقة التي تخصهم بشكل أفضل ولتشجيعهم على العثور على السعر الأنسب لتلبية احتياجاتهم. بموجب قانون تعديل قوانين القدرة على تحمل تكاليف الخدمات لعام 2024، سيُغيّر اسم سعر الكهرباء المُعتمد من خيار السعر المنظم (RRO) إلى سعر الملاذ الأخير (ROLR). يعكس تغيير الاسم بشكل أفضل طبيعة السعر الذي يدفعه المستهلكون ويشكل جزءًا من مبادرات التوعية المستمرة للمستهلكين.

"يمكن لفواتير الخدمات العامة إنجاح أو إفشال الميزانية عندما تكون محدودة ويكون لكل قرش اعتباره. تعمل حكومتنا على تزويد سكان ألبرتا بالأدوات اللازمة لمساعدتهم على توفير المزيد من أموالهم التي حصلوا عليها بشق الأنفس وجعل تكاليفهم الشهرية أكثر قابلية للتنبؤ، مع حماية الفئات الأكثر ضعفًا من ارتفاع الأسعار المفاجئ."

ناتان نيودورف، وزير القدرة على تحمل التكاليف والخدمات العامة

ولضمان حصول سكان ألبرتا على معلومات أفضل حول خيارات أسعار الكهرباء المتاحة لهم، قدمت حكومة ألبرتا أيضًا شرط تأكيد التسعيرة. ستقوم هيئة الدفاع عن مستهلكي الخدمات التابعة لوزارة القدرة على تحمل التكاليف والخدمات العامة بالاتصال بجميع العملاء المسجلين بتسعيرة الملاذ الأخير كل 90 يومًا للتأكد فيما إذا كانوا يرغبون في البقاء على تسعيرة الملاذ الأخير وحثهم على استكشاف خياراتهم. وسوف يُطلب من مقدمي الخدمات الذين يعتمدون تسعيرة الملاذ الأخير أيضًا الإشارة بوضوح على فواتير العملاء إلى أنهم مسجلون في تسعيرة الملاذ الأخير، وإبلاغهم بخياراتهم في سوق التجزئة التنافسية، وتحديث الشروط والأحكام الخاصة باتفاقيات الخدمة الخاصة بهم.

ولكن ليس بمقدور كل سكان ألبرتا التوقيع على عقد تنافسي. في بعض المناطق الريفية، قد تكون تسعيرة الملاذ الأخير هي الخيار الوحيد المتاح للمستهلك للحصول على الطاقة. وقد يؤدي ضعف درجة الائتمان أو الصعوبات المالية الأخرى أيضًا إلى منع سكان ألبرتا، وخاصة كبار السن وغيرهم من الفئات السكانية الضعيفة، من توقيع عقد تنافسي. حاليًا، تختلف تسعيرة الملاذ الأخير من شهر لآخر بناءً على أسعار السوق ويتم اعتمادها من قبل لجنة الخدمات العامة في ألبرتا، وليس الحكومة. ولحماية هؤلاء العملاء من ارتفاع الأسعار المفاجئ والمتقلب، سيتم تحديد تسعيرة الملاذ الأخير كل عامين ولا يمكن تغييرها إلا بنسبة 10% كحد أقصى بين الفترات التي تمتد السنتين والتي تبدأ في الأول من كانون الثاني/يناير 2025. ومن خلال هذه القواعد الجديدة، تعمل حكومة ألبرتا على جعل تسعيرة الملاذ الأخير أكثر استقرارًا وتوقعًا لسكان ألبرتا غير القادرين على توقيع عقد تنافسي.

نحث سكان ألبرتا على استكشاف خياراتهم والعثور على السعر التنافسي الأفضل الذي يناسب احتياجاتهم. في العام الماضي، انتقلت عشرات الآلاف من الأسر من تسعيرة الملاذ الأخير إلى عقود تنافسية من أجل الحصول على خيار أكثر يسرة. يجب على سكان ألبرتا الذين يبحثون عن مساعدة في فواتير خدماتهم العامة أو يواجهون نزاعًا مع مقدم الخدمة الاتصال بهيئة الدفاع عن مستهلكي الخدمات العامة على الرقم 310-4855 أو من خلال موقعها على الإنترنت.

## حقائق سريعة

- لدى سكان ألبرتا ثلاثة خيارات عند شراء خدمات الكهرباء والغاز الطبيعي: تسعيرة الملاذ الأخير، أو عقد تنافسي لسعر متغير، أو عقد تنافسي لسعر ثابت.
  - لجنة الخدمات العامة في ألبرتا (AUC) هي التي تعتمد تسعيرة الملاذ الأخير ولا يتم تحديدها من قبل الحكومة. تعرف على المزيد حول عملية تحديد الأسعار والأسعار الحالية على موقع لجنة الخدمات العامة في ألبرتا.
- يشترى حوالي 26 في المائة من العملاء السكنيين الكهرباء من خلال تسعيرة الملاذ الأخير.
- يشترى حوالي 29 في المائة من العملاء التجاريين المؤهلين و 40 في المائة من عملاء المزارع الكهرباء من خلال تسعيرة الملاذ الأخير.

## معلومات ذات صلة

- الدفاع عن مستهلكي الخدمات العامة
- لجنة خدمات ألبرتا

## أخبار ذات صلة

- انخفاض أسعار الكهرباء إلى النصف بموجب قواعد السوق الجديدة (5 أيلول/سبتمبر 2024)
- هيئة مراقبة الطاقة تدعم إصلاحات سوق الكهرباء في ألبرتا (5 آب/أغسطس 2024)
- منع ارتفاع أسعار الطاقة (26 حزيران/يونيو 2024)
- جعل فواتير الخدمات العامة أكثر يسرة (22 أبريل 2024)
- جعل الكهرباء أكثر يسرة (18 نيسان/أبريل 2024)

# استفسارات وسائل الإعلام

اشلي م ستيفنسون Ashley M Stevenson

2141-357-587

سكرتيرة صحفية، وزارة القدرة على تحمل التكاليف والخدمات العامة