

## 提升緊急救護服務回應

2024 年 6 月 4 日 媒體垂詢

亞伯達省政府已簽訂了一項新的亞省空中急救合同，該合同將確保緊急空中救援服務的繼續進行。

空中救援在亞伯達省的醫療體系中扮演著至關重要的角色。它們作為重要的生命線，跨越地理障礙，在醫療緊急情況下提供快速獲得專業護理的途徑。其快速的反應和迅速將患者運送到醫療機構的能力往往意味著在患者生死攸關之際扭轉局面。

亞省府致力於為省民提供卓越的緊急空中救援服務，並與休克創傷空中救援服務（STARS）簽訂了一份為期 10 年的合同。新合同將確保緊急醫療服務（EMS）在全省範圍內可用。STARS 在向亞省（尤其是生活在農村和偏遠社區的）居民提供快速有效的緊急醫療響應服務方面發揮了重要作用，這項協定將確保該服務得以延續。

“每個亞省居民，無論身處省內何處，都應享有最優質的醫療服務，而 STARS 能幫助我們實現這一目標。通過 STARS，我們能夠更好地將生活在農村和偏遠社區的居民與關鍵的醫療服務連接起來，改善患者的治療效果，並為家庭提供保障。這項新協議意味著，亞省居民在今後 10 年內都能依賴這支標誌性的紅色直升機團隊及其高技能的醫療專業人員，在任何危機發生時提供回應服務。”

——省長戴思敏（Danielle Smith）

這項基於績效的協議標誌著亞省政府致力於確保居民及時獲得救命護理的一個重要里程碑。STARS 配備了一支空中救護機隊和高技能的醫療人員，具有獨特的優勢，能夠應對全省範圍內提供緊急醫療服務的挑戰。該合作夥伴關係將利用 STARS 的專業知識和卓越的運營能力，優化回應時間，改善在醫療服務機會有限的社區中的患者治療效果。

“我們自豪地宣佈與 STARS 的合作夥伴關係，這標誌著我們在加強偏遠和農村地區緊急醫療服務方面邁出了重要一步。這份為期 10 年的合同彰顯了我們致力於確保所有亞省居民在需要時能夠及時獲得高品質醫療服務的承諾。”

——衛生部長 Adriana LaGrange

與 STARS 的這項長期合作是亞省政府為確保亞省居民（特別是那些生活在農村和偏遠社區的居民）擁有一個能夠有效應對醫療緊急情況的緊急醫療服務系統而做出的承諾。

STARS 在面臨艱險的情況下提供卓越護理方面有著良好的記錄，這一合作夥伴關係將鞏固其作為亞省緊急醫療服務網路基石的地位。這一新合同旨在為緊急醫療響應設立新標準，通過穩定空中救護服務和加強亞省的醫療服務的提供，從而改善全省患者的治療效果。

“亞伯達全省各地的居民在獲取醫療服務方面面臨挑戰。在道路基礎設施有限的地區，空中救護運營對於支持緊急和突發的醫療需求至關重要。這份為期 10 年的合同將為各社區帶來一個充滿韌性和做好準備的新時代。”

——農村衛生議會秘書長 *Martin Long*

“我們非常感謝亞伯達省政府的持續支援，這使我們能夠在未來的許多年裡為全省各地有需要的地方提供救生護理。我們深深紮根于亞省，近 40 年來，每天都依靠政府合作夥伴和我們所服務的社區的堅定支援來不斷成長、發展和履行我們的使命。”

——STARS 董事長兼首席執行官 *Katherine Emberly*

## 要聞速覽

- STARS 是一家直升機空中救護組織，為重病和受傷患者提供快速、專業的緊急醫療護理和運輸。
- STARS 在卡加利國際機場設有自己的調度中心，即緊急聯絡中心，負責調度亞省的所有直升機救護飛行。STARS 的調度中心與省級空中和地面救護車調度中心以及省級其他緊急醫療服務系統密切合作。
- 根據 EMS 工作人員和其他急救人員的請求，STARS 經常參與緊急情況以及機構間的病人轉移。
- STARS 從位於卡加利、愛民頓和大草原市的基地提供空中救護服務。它既是自己的旋翼飛機供應商，還提供自己的空中醫療團隊，該團隊由經過專門培訓的飛行護理人員、飛行護士和運輸醫生組成。

## 相關新聞

- [在需要的時間和地點及時提供護理](#)（2024 年 4 月 11 日）
- [投資于亞伯達的緊急服務](#)（2024 年 2 月 21 日）
- [加強緊急醫療服務](#)（2023 年 11 月 28 日）
- [重新專注于以患者為中心的護理](#)（2023 年 11 月 8 日）

- 添加新的 [EMS](#) 支持以縮短回應時間（2023 年 4 月 3 日）

## 多媒體

- [觀看新聞發佈會](#)

## 媒體垂詢

### **Sam Blackett**

587-589-6048  
省長辦公室新聞秘書

### **Andrea Smith**

780-405-0775  
衛生部新聞秘書