

# Alberta mejora la respuesta del servicio médico de emergencia

4 de junio de 2024 [Consultas de la prensa](#)

El gobierno de la provincia ha firmado un nuevo contrato de rescate aéreo con sede en Alberta que garantizará la continuación de estos servicios de emergencia.

Las ambulancias aéreas cumplen un papel fundamental en el sistema de salud de la provincia. Son un servicio vital que elimina barreras geográficas y brinda acceso rápido a atención especializada durante emergencias médicas. Sus capacidades de respuesta rápida y la posibilidad de transportar velozmente a los pacientes a las instalaciones médicas muchas veces pueden significar la diferencia entre la vida y la muerte.

El gobierno está comprometido a brindar servicios de rescate aéreo de emergencia excepcionales a los albertanos y ha suscrito un contrato de 10 años con Shock Trauma Air Rescue Services (STARS). El nuevo contrato garantizará que los servicios médicos de emergencia (EMS, por sus siglas en inglés) sigan disponibles en toda la provincia. STARS ha sido fundamental para poder prestar servicios de respuesta médica de emergencia de forma rápida y eficaz a los albertanos, especialmente a aquellos que viven en comunidades rurales y alejadas, y este acuerdo garantiza la continuación de estos servicios.

“Todos los albertanos merecen tener acceso a atención médica de la mejor calidad, sin importar en qué parte de nuestra provincia se encuentren, y STARS nos ayuda a brindársela. A través de STARS, podemos conectar a los albertanos de las comunidades rurales y alejadas con servicios de salud críticos, lo que mejora los resultados para los pacientes y brinda seguridad a las familias. Este nuevo acuerdo significa que los albertanos pueden confiar en otros 10 años de los icónicos helicópteros rojos con sus profesionales médicos altamente capacitados que responden a situaciones de crisis dondequiera que estas ocurran”.

*Danielle Smith, Primera Ministra*

Este contrato basado en el desempeño marca un hito importante en el compromiso de la provincia de garantizar un acceso oportuno a atención que salva vidas para los albertanos. Equipada con una flota de ambulancias aéreas y personal médico altamente capacitado, STARS mantiene una posición única, con capacidad para superar los retos de la prestación de servicios médicos de emergencia en toda la provincia. Esta asociación potenciará la experiencia y la excelencia operativa de STARS para optimizar los tiempos de respuesta y mejorar los resultados para los pacientes en comunidades con acceso limitado a los servicios de salud.

“Nos llena de orgullo poder anunciar esta asociación con STARS, que representa un importante paso hacia adelante en nuestros esfuerzos permanentes por fortalecer los servicios médicos de emergencia en zonas rurales y alejadas. Este contrato de 10 años reitera nuestro compromiso de garantizar que todos los albertanos tengan acceso de manera oportuna a atención médica de alta calidad, cuando y donde la necesiten”.

*Adriana LaGrange, Ministra de Salud*

Esta colaboración a largo plazo con STARS es un compromiso del gobierno de Alberta para garantizar que sus ciudadanos, especialmente aquellos que viven en comunidades rurales y alejadas, cuenten con un sistema de EMS que responda de manera eficaz a las emergencias médicas.

STARS cuenta con una trayectoria comprobada de prestar un servicio excepcional en circunstancias difíciles, y esta asociación reforzará su posición como uno de los pilares de la red de EMS de la provincia. El nuevo contrato aspira a establecer nuevos estándares para la respuesta médica de emergencia y mejorar los resultados para pacientes de toda la provincia al afianzar los servicios de ambulancias aéreas y fortalecer la prestación de atención médica en toda Alberta.

“Los albertanos de toda la provincia enfrentan desafíos a la hora de acceder al sistema de salud. En lugares con infraestructura vial limitada, las ambulancias aéreas son fundamentales para cubrir las necesidades de atención médica de urgencia y de emergencia. Este contrato de 10 años será sinónimo de una nueva era de resiliencia y preparación en las comunidades”.

*Martin Long, secretario parlamentario de Salud Rural*

“Estamos profundamente agradecidos por el apoyo permanente del Gobierno de Alberta, que nos permite brindar atención que salva vidas dondequiera que esta se necesite en toda la provincia, por muchos años más. Nuestras raíces en Alberta son profundas, y por casi 40 años, hemos contado con el apoyo indesmayable de nuestros socios del gobierno y las comunidades a las que atendemos para poder crecer, evolucionar y cumplir con nuestra misión, día tras día”.

*Katherine Emberly, presidenta y CEO de STARS*

## Datos de interés

- STARS es una organización de ambulancias aéreas que se vale de helicópteros para ofrecer servicios médicos de emergencia especializados y transporte para personas accidentadas o enfermos en estado crítico.
- STARS tiene su propio centro de despacho, el Emergency Link Centre, en el Aeropuerto Internacional de Calgary, que despacha todos los vuelos en helicóptero para servicios de ambulancia en Alberta. El centro de despacho de STARS trabaja de la mano con el centro de despacho de ambulancias por aire y tierra de la provincia y el resto del sistema de servicios médicos de emergencia de Alberta.
- STARS atiende emergencias y traslada pacientes de un centro médico a otro, previa solicitud del personal de EMS y de otros equipos de primera respuesta.
- STARS ofrece servicios de ambulancia aérea desde sus bases en Calgary, Edmonton y Grande Prairie. Opera como su propio proveedor de helicópteros y abastece a sus propios equipos médicos aéreos integrados por paramédicos con formación especial para atender en vuelos, así como personal de enfermería y médicos de vuelo.

## Noticias relacionadas

- [Atención oportuna en el momento y en el lugar donde se necesite](#) (11 de abril de 2024)
- [Alberta invierte en servicios de emergencia](#) (21 de febrero de 2024)
- [Fortalecemos los servicios médicos de emergencia](#) (28 de noviembre de 2023)
- [Volvemos a enfocarnos en la atención centrada en el paciente](#) (8 de noviembre de 2023)

- [Más apoyo para los EMS con miras a mejorar los tiempos de respuesta](#) (3 de abril de 2023)

## Recursos multimedia

- [Ver la conferencia de prensa](#)

## Consultas de la prensa

### **Sam Blckett**

587-589-6048

Secretario de Prensa del despacho de la Primera Ministra

### **Andrea Smith**

780-405-0775

Secretaria de Prensa del Ministerio de Salud