

# رفع مستوى استجابة الخدمات الطبية الطارئة

٤ يونيو/حزيران ٢٠٢٤ استفسارات وسائل الإعلام

وضعت حكومة ألبرتا اللمسات الأخيرة على تنفيذ عقد جديد لخدمة الإنقاذ الجوي في ألبرتا، مما يضمن استمرار خدمات الإنقاذ الجوي في حالات الطوارئ.

تلعب طائرات الإسعاف الجوي دورًا حاسمًا في نظام الرعاية الصحية في ألبرتا. فهي بمثابة شرايين الحياة الحيوية، حيث تصل بين المناطق الجغرافية المتباعدة وتوفر الوصول السريع إلى الرعاية المتخصصة أثناء حالات الطوارئ الطبية. إن قدراتهم على الاستجابة السريعة وقدرتهم على نقل المرضى بسرعة إلى المرافق الطبية يمكن أن تعني في كثير من الأحيان الفرق بين الحياة والموت.

تلتزم الحكومة بتقديم خدمات إنقاذ جوي طارئة استثنائية لسكان ألبرتا، وقد أبرمت عقدًا مدته ١٠ سنوات مع شركة "شوك تروما إير ريسكيو سيرفسز- STARS" لخدمات الإنقاذ الجوي. وسيضمن العقد الجديد إتاحة خدمات الطوارئ الطبية (EMS) في جميع أنحاء المقاطعة. لقد لعبت STARS دورًا فعالًا في تقديم خدمات الاستجابة الطبية الطارئة السريعة والفعالة لسكان ألبرتا، وخاصة أولئك الذين يعيشون في المجتمعات الريفية والناحية، وتضمن هذه الاتفاقية استمرار ذلك.

صرحت دانييل سميث، رئيسة وزراء ألبرتا قائلة:

"يستحق كل مواطن في ألبرتا الحصول على أفضل رعاية صحية، بغض النظر عن مكان وجوده في مقاطعتنا، وتساعدنا STARS على توفير ذلك. من خلال STARS، أصبحنا أكثر قدرة على ربط سكان ألبرتا في المجتمعات الريفية والناحية بخدمات الرعاية الصحية الحيوية، وتحسين نتائج المرضى وتوفير الضمانات للعائلات. تعني هذه الاتفاقية الجديدة أن بإمكان سكان ألبرتا الاعتماد على طائرات الهليكوبتر الحمراء الشهيرة لمدة ١٠ سنوات أخرى مع المتخصصين الطبيين ذوي المهارات العالية في الاستجابة للأزمات أينما حدثت."

تمثل هذه الاتفاقية القائمة على الأداء علامة بارزة في التزام المقاطعة بضمان الوصول في الوقت المناسب إلى الرعاية المنقذة للحياة لسكان ألبرتا. مجهزة بأسطول من طائرات الإسعاف الجوي والعاملين الطبيين ذوي المهارات العالية، تتمتع STARS بمكانة فريدة، قادرة على مواجهة تحديات تقديم خدمات الطوارئ الطبية في جميع أنحاء المقاطعة. ستعمل الشراكة على الاستفادة من الخبرة والتميز التشغيلي لشركة STARS لتحسين أوقات الاستجابة وتحسين نتائج المرضى في المجتمعات التي يكون فيها الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية محدودًا."

صرحت أدريانا لاغرانج، وزيرة الصحة في ألبرتا قائلة:

"نحن فخورون بالإعلان عن هذه الشراكة مع STARS، والتي تمثل خطوة مهمة إلى الأمام في جهودنا المستمرة لتعزيز خدمات الطوارئ الطبية في المناطق النائية والريفية. ويؤكد هذا العقد الذي تبلغ مدته ١٠ سنوات التزامنا بضمان حصول جميع سكان ألبرتا على رعاية صحية عالية الجودة وفي الوقت المناسب، متى وأينما يحتاجون إليها".

يعد هذا التعاون طويل الأمد مع STARS بمثابة التزام من جانب حكومة ألبرتا لضمان حصول سكان ألبرتا، وخاصة أولئك الذين يعيشون في المجتمعات الريفية والنائية، على نظام خدمات إسعافية يستجيب بفعالية لحالات الطوارئ الطبية.

تتمتع STARS بسجل حافل في تقديم رعاية استثنائية في ظل ظروف صعبة، وستعزز هذه الشراكة مكانتها باعتبارها حجر الزاوية في شبكة EMS للإسعاف في ألبرتا. ويهدف العقد الجديد إلى وضع معايير جديدة للاستجابة الطبية الطارئة وتحسين النتائج للمرضى في جميع أنحاء المقاطعة من خلال استقرار خدمات الإسعاف الجوي وتعزيز تقديم الرعاية الصحية في جميع أنحاء ألبرتا.

صرح مارتين لونج، السكرتير البرلماني للصحة الريفية قائلاً:

"يواجه سكان ألبرتا في جميع أنحاء المقاطعة تحديات في الحصول على الرعاية الصحية. في المواقع ذات البنية التحتية المحدودة للطرق، تعد عمليات الإسعاف الجوي أمراً بالغ الأهمية لدعم احتياجات الرعاية الصحية العاجلة والطارئة. سيوفر هذا العقد الذي تبلغ مدته ١٠ سنوات حقبة جديدة من المرونة والاستعداد في المجتمعات".

صرحت كاثرين إميرلي، الرئيس والمدير التنفيذي لشركة STARS قائلة:

"نحن ممتنون للغاية للدعم المستمر الذي تقدمه حكومة ألبرتا، مما مكنا من توفير الرعاية المنقذة للحياة حيثما تكون هناك حاجة إليها في جميع أنحاء المقاطعة، لسنوات عديدة قادمة. جذورنا عميقة في ألبرتا، وقد اعتمدنا منذ ما يقرب من ٤٠ عامًا على الدعم الثابت من شركائنا الحكوميين والمجتمعات التي نخدمها من أجل النمو والتطور وتنفيذ مهمتنا كل يوم."

## حقائق سريعة

- STARS هي منظمة إسعاف جوي بطائرات هليكوبتر توفر رعاية طبية طارئة سريعة ومتخصصة ونقل للمرضى المصابين بأمراض خطيرة.
- تدير STARS مركز الإرسال الخاص بها، وهو مركز وصلة الطوارئ (Emergency Link Centre) في مطار كالغري الدولي، والذي يرسل جميع رحلات الإسعاف بطائرات هليكوبتر إلى ألبرتا. يعمل إرسال STARS بشكل وثيق مع إرسال سيارات الإسعاف الجوية والأرضية بالمقاطعة وبقية نظام خدمات الطوارئ الطبية بالمقاطعة.

- تحضر STARS في حالات الطوارئ وعمليات نقل المرضى بين المرافق بشكل متكرر، بناءً على طلب أطقم خدمات الإسعافات الأرضية EMS وغيرهم من المستجيبين الأوائل.
- توفر STARS خدمات الإسعاف الجوي من قواعدها في كالغري وإدمونتون وجراند براري. وهي تعمل كمزود طائرات ذات أجنحة دوارة خاصة بها وتقدم أطقمها الطبية الجوية المكونة من مسعفين طبيين مدربين تدريباً خاصاً وممرضات طيران وأطباء نقل.

### أخبار ذات صلة

- الرعاية في الوقت المناسب متى وأينما تكون هناك حاجة إليها (١١ أبريل/نيسان ٢٠٢٤)
- الاستثمار في خدمات الطوارئ في ألبرتا (٢١ فبراير/شباط ٢٠٢٤)
- تعزيز خدمات الطوارئ الطبية (٢٨ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٢٣)
- إعادة التركيز على الرعاية المرتكزة حول المريض (٨ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٢٣)
- إضافة دعم جديد للخدمات الأرضية للإسعافات الطبية EMS لتحسين أوقات الاستجابة (٣ أبريل/نيسان ٢٠٢٣)

### الوسائط المتعددة

- شهادة المؤتمر الصحفي

### استفسارات وسائل الإعلام

#### سام بلاكيت

587-589-6048

سكرتير صحفي بمكتب رئيسة وزراء ألبرتا

#### أنديا سميث

780-405-0775

سكرتيرة صحفية بوزارة الصحة في ألبرتا