

# НСАР: пришвидшення реагування на виклики за номером 911

02 лютого 2023 року [Запити для ЗМІ](#)

Служба охорони здоров'я провінції Альберта (AHS) запустила через свій План дій у галузі охорони здоров'я (НСАР) нову програму спільної відповідальності EMS-811, щоб усі мешканці провінції Альберта змогли отримати відповідний рівень медичної допомоги.

У провінції Альберта працюють найкращі медичні працівники світу, і уряд Альберти працюватиме над тим, щоб залучитися необхідною підтримкою для забезпечення жителів Альберти усією необхідною для них медичною допомогою.

Парамедики провінції Альберта — це висококваліфіковані й досвідчені спеціалісти, здатні зреагувати на будь-яку надзвичайну ситуацію. Їхня робота дуже важлива, і завдяки їм жителі провінції Альберта отримують медичну допомогу найвищого рівня у серйозних ситуаціях.

Щоб забезпечити максимально швидкий час отримання жителями провінції Альберта невідкладної медичної допомоги, співробітники зі зв'язку служби НМД тепер тісно взаємодіють зі спеціальною групою 811 через нову групу спільної відповідальності EMS-811. Завданням групи спільної відповідальності є ефективна передача нетермінових викликів безпосередньо до медсестри служби 811, поки вона продовжує приймати термінові виклики, на які негайно викликатиметься швидка допомога.

Коли мешканець провінції Альберта телефонує на номер 911, він зв'язується зі службою невідкладної медичної допомоги (EMS), і спеціаліст зі зв'язку в умовах екстрених ситуацій запевняє його, що допомога уже виїхала, проводячи при цьому медичне сортування пацієнта подібно до сортування, яке відбувається у відділенні швидкої допомоги в лікарні. Коли спеціаліст зі зв'язку в умовах екстрених ситуацій розуміє, що ситуацію пацієнта можна найкращим чином вирішити за допомогою інших рівнів медичної допомоги, він переводить виклик безпосередньо спеціальній

команді досвідчених медичних сестер на номер 811, не ставлячи його в чергу. Зареєстрована медсестра продовжить оцінку пацієнта і ситуації, визначаючи оптимальні варіанти медичної допомоги.

Виклики 911, які відповідають клінічним вимогам для нової системи спільного реагування не ставляться у звичайну чергу лінії 811, їх одразу переводять на зареєстровану медсестру для подальшої підтримки. Людей, які телефонують на лінію 911, інформують щодо цього процесу і, якщо в будь-який момент визначається, що невідкладна допомога дійсно потрібна, у цьому разі на виклик вирушає команда парамедиків.

Нетермінові виклики складають приблизно від 10 до 20 відсотків від загальної кількості викликів 911, залежно від району. Це означає, що з групою спільної відповідальності EMS-811 щороку можна уникати використання ресурсів невідкладної допомоги приблизно на 40 000 викликів. Цей новий підхід означає, що у разі потреби більше команд швидкої допомоги будуть доступні для використання в тих випадках, коли вони потрібні якнайбільше, і всі мешканці провінції Альберта зможуть отримати потрібну їм медичну допомогу відповідного рівня.

## **Здійснення пріоритетних заходів з метою скорочення часу реагування службою невідкладної медичної допомоги (EMS)**

Офіційний адміністратор Служби охорони здоров'я провінції Альберта (AHS) отримав чотири пріоритетних завдання для покращення покриття медичними послугами. Ці завдання включають пошук способу використання більш доцільних способів транспортування, коли використання швидкої допомоги та висококваліфікованих парамедиків непотрібне. Служба охорони здоров'я провінції Альберта (AHS) звертається з запитом на пропозиції й визначила вимоги для пошуку контрактної організації для виконання переведення нетермінових викликів між лікарнями й центрами медичної допомоги в районах міст Калгарі та Едмонтон.

Також AHS працює над швидким перемиканням машин швидкої допомоги між відділеннями швидкої допомоги. 5 січня AHS прийняла правила для всіх лікарень провінції, у яких надаються вказівки та рекомендації щодо оптимізації перемикання стабільних і менш ургентних пацієнтів від допомоги парамедиків до груп відділів швидкої допомоги та центрів невідкладної допомоги.

## **Стислі факти**

- Диспетчерська служба НМД співпрацює з Інформаційною службою наркотичних і отруйних речовин (PADIS). З початку 2022 року служба НМД перенаправила понад 400 нетермінових викликів з питаннями щодо отруйних і наркотичних речовин до PADIS.
- Зареєстровані медсестри сервісу Health Link використовують модель надання найкращих рекомендацій з використанням доказового обґрунтування, надаючи безпечні й орієнтовані на пацієнта варіанти клінічних рішень для неургентних пацієнтів, які зателефонували на лінію 911.
- Служба охорони здоров'я провінції Альберта (AHS) пропонує всім мешканцям провінції Альберта, які звертаються за допомогою щодо неургентних питань здоров'я, дізнатися про можливі варіанти отримання допомоги за посиланням [ahs.ca/options](https://ahs.ca/options). Найчастіше найкращу підтримку можуть запропонувати лікарі, фармацевти або служба Health Link.

## Супутня інформація

- [План дій у галузі охорони здоров'я](#)

## Супутня інформація

- [НСАР: Здійснення пріоритетних заходів з метою скорочення часу реагування службою невідкладної медичної допомоги \(EMS\) \(16 січня 2023 р.\)](#)
- [План дій у галузі охорони здоров'я: Покращення часу реагування служби НМД \(21 грудня 2022 р.\)](#)
- [Реформування системи охорони здоров'я провінції Альберта з метою поліпшення догляду за пацієнтами \(17 листопада 2022\)](#)

## Інформація з мультимедійних джерел

- [Переглянути пресконференцію, присвячену цій новині](#)
- [Аудіозвернення: EMS/ 811 Спільне реагування — Приклад виклику](#)
- [Аудіозвернення: звернення від міністра Коппінга](#)
- [Аудіозвернення: звернення від секретаря парламенту Сі'гурдсона](#)
- [Аудіозвернення: звернення від Патрісії Чемберс, старшого провінційного керівника відділу віртуальної медичної допомоги служби охорони здоров'я провінції Альберта](#)