

Cổng thanh toán hỗ trợ chi phí sinh hoạt sẽ mở vào ngày 18 tháng 1

Ngày 17 tháng 01 năm 2023 [Câu hỏi từ cơ quan truyền thông](#)

Bắt đầu từ 9 giờ sáng ngày 18 tháng 1, các bậc cha mẹ và người cao tuổi đủ điều kiện ở Alberta có thể đăng ký để nhận các khoản thanh toán hỗ trợ chi phí sinh hoạt trong thời gian sáu tháng với tổng số tiền là \$600.

Nền kinh tế của Alberta đã phục hồi mạnh mẽ, nhưng nhiều người đang gặp khó khăn trong việc sưởi ấm nhà cửa và nuôi sống gia đình và chính quyền muốn giúp đỡ họ. Cùng với những sự hỗ trợ đáng kể trên diện rộng để giúp đỡ tất cả người dân Alberta, chính quyền Alberta đang cung cấp cứu trợ có mục tiêu cho các gia đình, người cao tuổi và những người chịu thiệt thòi nhất.

Cổng đăng ký trực tuyến an toàn sẽ mở vào lúc 9 giờ sáng ngày 18 tháng 1. Các gia đình có mức thu nhập hộ gia đình dưới \$180,000 đủ điều kiện nhận \$100 mỗi tháng trong vòng sáu tháng cho mỗi trẻ em phụ thuộc dưới 18 tuổi. Người cao tuổi từ 65 tuổi trở lên có mức thu nhập hộ gia đình dưới \$180,000 và không nhận Khoản trợ cấp Dành cho Người cao tuổi của Alberta (Alberta Seniors Benefit) cũng có thể đăng ký nhận các khoản thanh toán hàng tháng.

Bất kỳ ai không thể dễ dàng truy cập trực tuyến đều có thể đăng ký trực tiếp thông qua bất kỳ nhân viên phụ trách đăng ký nào hoặc Bộ phận Hỗ trợ của Alberta (Alberta Supports) để được hỗ trợ tại 50 địa điểm và bằng hơn 100 ngôn ngữ trong giờ làm việc thông thường.

Hồ sơ đăng ký sẽ được chấp nhận bất cứ lúc nào trong khoảng thời gian từ ngày 18 tháng 1 đến ngày 30 tháng 6 năm 2023. Sau khi quá trình đăng ký hoàn tất, hầu hết người dân Alberta sẽ nhận được khoản thanh toán vào cuối tháng đó. Thời gian cụ thể sẽ khác nhau.

Đăng ký qua mạng nhanh chóng và an toàn

Cổng thông tin đăng ký dành cho hỗ trợ trực tiếp được thiết kế có tính đến quyền riêng tư và bảo mật cá nhân. Để đăng ký, cha mẹ và người cao tuổi đủ điều kiện phải có một Tài khoản đã được Xác minh (Verified Account) đã xác nhận hoặc đang chờ xác minh. Tài khoản này cho phép người dân Alberta chứng minh họ là ai qua mạng mà không cần tài liệu bằng giấy hoặc gặp mặt trực tiếp.

Người dân Alberta sẽ sử dụng thông tin đăng nhập từ Tài khoản đã được Xác minh của họ để đăng nhập và hoàn thành hồ sơ đăng ký trực tuyến của mình. Người đăng ký sẽ được hỏi một loạt câu hỏi để xác

minh tính đủ điều kiện của họ, cũng như thông tin ngân hàng để các khoản thanh toán có thể được chuyển trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của họ. Những người đăng ký không có tài khoản ngân hàng cũng có thể chọn nhận các khoản thanh toán của mình bằng séc (cheque) gửi qua đường bưu điện.

Sự hỗ trợ trực tiếp, qua mạng và qua điện thoại cũng được cung cấp cho những người gặp khó khăn khi đăng ký trực tuyến hoặc cần được hỗ trợ thêm.

Những người Alberta chịu thiệt thòi sẽ tự động nhận được các khoản thanh toán

Nhiều người dân Alberta đủ điều kiện nhận các khoản thanh toán trực tiếp để giảm khó khăn do lạm phát sẽ tự động được đăng ký và không cần phải đăng ký qua cổng thông tin hoặc trực tiếp. Tất cả những người nhận trợ cấp thông qua các chương trình Thu nhập được Đảm bảo Dành cho Người bị Khuyết tật Nặng (Assured Income for the Severely Handicapped - AISH), Hỗ trợ Thu nhập (Income Support) hoặc Khoản trợ cấp Dành cho Người cao tuổi của Alberta (Alberta Seniors Benefit) hoặc các dịch vụ thông qua chương trình Người bị Khuyết tật Phát triển (Persons with Developmental Disabilities - PDD) đều đã được đăng ký và sẽ tự động nhận được các khoản thanh toán \$100 của họ bắt đầu từ ngày 31 tháng 1. Nếu bạn là người nhận một trong những chương trình này và bạn cũng có con phụ thuộc dưới 18 tuổi, bạn sẽ cần đăng ký để các khoản thanh toán cho con mình thông qua cổng thông tin.

Những người chăm sóc thay thế và là hộ hàng cũng được đăng ký tự động và không cần phải đăng ký cho những trẻ em họ chăm sóc.

Cùng với các thanh toán để hỗ trợ chi phí sinh hoạt trị giá \$600, Kế hoạch Hành động để Hỗ trợ Chi phí Sinh hoạt (Affordability Action Plan) cũng sẽ cung cấp tổng số tiền giảm giá cho điện là \$500 và hàng trăm đô la tiền giảm thuế nhiên liệu theo ước tính, cũng như bảo vệ giá khí đốt tự nhiên và những thay đổi về thuế thu nhập để giúp đối phó với chi phí sinh hoạt tăng cao. Để tiếp tục hỗ trợ những người dân Alberta chịu thiệt thòi, chính quyền Alberta đã tăng cường các chương trình hỗ trợ cốt lõi và tiền tài trợ bổ sung cho ngân hàng thực phẩm.

Những thông tin nhanh

- Hồ sơ đăng ký có thể được gửi cho đến ngày 30 tháng 6, với các khoản thanh toán có hiệu lực trở về trước để bao gồm các tháng trước đó khi một người đủ điều kiện.
- Những người đăng ký không thể cung cấp tất cả các thông tin được yêu cầu ngay lập tức sẽ có cơ hội lưu lại hồ sơ của họ cho đến khi họ có thể quay lại hồ sơ để bổ sung các chi tiết còn lại. Các khoản thanh toán của họ có thể bị trì hoãn cho đến khi họ có thể cung cấp thông tin liên quan.
- Chính quyền Alberta sẽ sử dụng dữ liệu thuế năm 2021 từ Cơ quan Thuế vụ Canada (Canada Revenue Agency - CRA) để xác minh tính đủ điều kiện dựa trên thu nhập.
- Để được trợ giúp trong việc nộp hồ sơ, người dân Alberta có thể:
 - gọi cho đường dây hỗ trợ dành cho Tài khoản đã được Xác minh theo số 1-844-643-2789

- gọi cho Đường dây Thông tin về Kế hoạch Hành động để Hỗ trợ Chi phí Sinh hoạt theo số 1-844-644-9955.
- trực tiếp đến gặp bất kỳ nhân viên phụ trách đăng ký nào hoặc trung tâm Hỗ trợ của Alberta để nhận sự hỗ trợ miễn phí tại 50 địa điểm và bằng hơn 100 ngôn ngữ. Trong thời gian nộp đơn, trung tâm Hỗ trợ của Alberta sẽ kéo dài thời gian phục vụ từ:
 - 4:30 chiều đến 8 giờ tối từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, và
 - 9 giờ sáng đến 3 giờ chiều vào các ngày Thứ Bảy.
- Cũng như với tất cả các tài khoản trực tuyến, người dân Alberta nên sử dụng các mật khẩu mạnh và không chia sẻ mật khẩu của mình với bất kỳ ai khác. Các gợi ý về cách tạo mật khẩu mạnh có trên trang đăng ký.
- Chính quyền Alberta sẽ không gửi tin nhắn hoặc email yêu cầu người dân Alberta gửi thông tin cá nhân hoặc thông tin ngân hàng để nhận các khoản thanh toán.
- Thông tin bổ sung, bao gồm video hướng dẫn và câu trả lời cho các câu hỏi, có sẵn trên mạng.

Câu hỏi từ cơ quan truyền thông

[Andrea Farmer](#)

780-405-0775

Thư ký Báo chí, Bộ phận Hỗ trợ Chi phí Sinh hoạt và Dịch vụ Tiện ích

[Melissa Crane](#)

780-777-3409

Thư ký Báo chí, Bộ phận Công nghệ và Đổi mới