

讓電費更加易於負擔

2024 年 4 月 18 日 [媒體垂詢](#)

亞伯達省政府推出措施保護省民免受價格飆升的影響並協助他們充分了解所擁有的選項，使電費變得更加易於負擔。

為了保護亞伯達省的預設電價免受價格突然飆升的影響，亞省政府打算在今年春天推出立法和新規定，透過減少電力市場的波動和增加競爭來使電價變得更加可負擔。為了穩定電價，省府將每兩年為各供應商設定一次預設電價。這將顯著減少無法簽署競爭性合約的亞省民眾遭遇的電價飆升，包括可能沒有更多選項的鄉村居民，以及信用不佳或面臨其他財務困難的人士，例如長者和其他弱勢群體。

「亞省民眾不應懼怕打開每個月的賬單。無法預測的電力成本使家庭難以規劃家庭預算，我們絕不允許混亂的電費賬單導致省民陷入經濟困難。我們承諾將解決公共事業費用日益難以負擔的問題，我們正在採取初步應對行動，未來還將推出更多措施。」

省長戴思敏 (Danielle Smith)

預設電價的名稱「受監管費率選項」(RRO) 具有誤導性，因為「受監管」一詞會讓消費者感到困惑，讓他們誤以為該價格受到政府保護。根據 RRO 工作小組的建議，亞省政府打算在今年春天推出立法，將預設電價重新命名為「最後選擇費率」。透過更名為「最後選擇費率」，消費者將能夠更好地了解所支付的費率，並鼓勵他們找到最適合自己的選項。

「知識就是力量，亞省省民需要了解所擁有的選項。公用事業賬單對於緊張的預算至關重要，每一分錢都要精打細算，因此我們要保護那些選項有限的省民免受電價突然飆升的影響。這也將使所有亞省民眾的生活更加易於負擔，因為這會促使公用事業價格下行。」

可負擔及公用事業廳長 Nathan Neudorf

當消費者選擇不簽署競爭性合約時，他們必須以預設費率從當地預設供應商購買電力。為了進一步確保亞省民眾充分了解所擁有的電價選項，亞省政府打算對預設公用事業供應商提出更多要求。在提供服務 90 天內，供應商需要與客戶確認是否選擇簽署競爭性電價合約或保持預設電價。供應商還需要與客戶分享如何獲取公用事業消費者權益倡導組織（Utilities Consumer Advocate）的資源。此外，政府將要求供應商在每月賬單上提醒客戶他們的選項。

亞省競爭激烈的電力零售市場使省民可以選擇 50 多家提供固定費率和浮動費率合約的競爭性價格電力供應商。數以萬計的亞省省民在 2023 年放棄預設電價，那些仍採用預設電價的民眾應該考慮他們擁有的選項。那些尋求公用事業賬單幫助或與供應商有爭議的民眾應聯絡公用事業消費者權益倡導組織。

速覽

- 亞省省民在購買電力和天然氣時有三種選項：預設 RRO、可變（浮動）費率的競爭性合約或固定費率的競爭性合約。
 - 有關公用事業費率的更多資訊，請聯絡公用事業消費者權益倡導組織或瀏覽他們的網站。
 - 在亞省，未簽署競爭性合約的客戶將採用當地 RRO 供應商的預設電價。
 - 目前，預設電價每月根據亞省的電力市場價格來浮動。這些費率由亞省公用事業委員會（AUC）制定，而非政府。
- 大約 29% 的住宅用戶以預設電價購買電力。
- 大約 32% 的合資格商業用戶和 46% 的農場用戶以預設電價購買電力。

相關資訊

- [公用事業消費者權益倡導組織](#)
- [MSA 建模](#)

相關新聞

- [一月增加消費者的公用事業減免 \(2022 年 12 月 21 日\)](#)

多媒體

- [觀看新聞發布會](#)

傳媒垂詢

Sam Blackett

587-589-6048
省長辦公室新聞秘書

Ashley M Stevenson

587-357-2141
可負擔及公用事業廳新聞秘書