

يبدأ العمل بالبوابة الإلكترونية لدفعات تحمل التكاليف في 18 كانون الثاني/يناير

17 كانون الثاني/يناير 2023 استفسارات وسائل الإعلام

ابتداءً من الساعة 9 من صباح يوم 18 كانون الثاني/يناير، يستطيع الأهالي والمسنون المؤهلون من سكان ألبرتا التقدم بطلبات للحصول على 600 دولار في دفعات لتحمل التكاليف على مدى ستة أشهر.

لقد تعافى اقتصاد ألبرتا بقوة، غير أن الكثير من الناس يكفحون من أجل تدفئة منازلهم وإطعام عائلاتهم، والحكومة تريد المساعدة. إلى جانب الدعم واسع النطاق لمساعدة جميع سكان ألبرتا، تقدم حكومتها إعانة مستهدفة للعائلات والمسنين والأكثر ضعفًا.

سيتم إطلاق البوابة الإلكترونية الآمنة لتقديم الطلبات في الساعة 9 من صباح يوم 18 كانون الثاني/يناير. العائلات التي يقل دخلها عن 180000 دولار مؤهلة للحصول على 100 دولار في الشهر لمدة ستة أشهر عن كل طفل مُعالٍ دون سن الـ 18 عامًا. يستطيع المسنون البالغون 65 عامًا فما فوق الذين يقل دخلهم الأسري عن 180000 دولار ولا يتلقون منافع المسنين في ألبرتا التقدم بطلب للحصول على الدفعات الشهرية أيضًا.

يستطيع أي شخص يجد صعوبة في الدخول على الإنترنت أن يقدم الطلب شخصيًا عبر أي وكيل تسجيل أو هيئة الدعم في ألبرتا للحصول على الدعم في 50 موقع وأكثر من 100 لغة خلال أوقات الدوام العادية.

سُتقبل الطلبات في أي وقت ما بين 18 كانون الثاني/يناير و30 حزيران/يونيو 2023. سيتلقى معظم سكان ألبرتا الدفعات في نهاية الشهر الذي تكتمل فيه عملية تقديم الطلب، ولكن التوقيت الدقيق سوف يختلف.

تقديم الطلبات على الإنترنت سريع وآمن

صُممت البوابة الإلكترونية لتقديم طلبات الحصول على الدعم المباشر مع مراعاة الحفاظ على السرية الشخصية والأمن. يحتاج الأهالي والمسنون المؤهلون إلى حساب مُحقق تم التأكد منه أو بانتظار ذلك لكي يقدموا طلباتهم مما يتيح لسكان ألبرتا إثبات هويتهم على الإنترنت بدون الوثائق الورقية أو الزيارات الشخصية.

سيستخدم سكان ألبرتا معلومات الدخول من حسابهم المُحقق لتسجيل دخولهم وإكمال تقديم طلباتهم على الإنترنت. سوف تُطرح سلسلة من الأسئلة على مقدمي الطلبات للتحقق من أهليتهم ومن معلوماتهم المصرفية أيضًا كي يُتاح إيداع الدفعات في حساباتهم المصرفية مباشرة. يستطيع أيضًا مقدمو الطلبات الذين لا يملكون حسابات مصرفية اختيار تلقي دفعاتهم بالشيكات المُرسلة بالبريد.

كما يتوفر الدعم للحاضرين شخصيًا وعلى الإنترنت وعبر المكالمات الهاتفية للذين يجدون صعوبة بتقديم طلباتهم على الإنترنت أو يحتاجون إلى مساعدة إضافية.

سيُتلقى الضعفاء من سكان ألبرتا دفعاتهم تلقائيًا

يُسجّل العديد من سكان ألبرتا المؤهلين للحصول على دفعات التخفيف من التضخم المباشرة تلقائيًا ولا يحتاجون إلى تقديم طلباتهم عبر البوابة الإلكترونية أو شخصيًا. كل من يتلقى منافع عبر الدخل المضمون للمعوقين بشدة أو دعم الدخل أو إعانة المسنين في ألبرتا أو يتلقى الخدمات عبر برنامج الأشخاص ذوي الإعاقة التنموية مُسجّل مُسبقًا وسيُتلقى تلقائيًا دفعاته البالغة 100 دولار بدءًا من 31 كانون الثاني/يناير. إذا كنت من المستفيدين من أحد هذه البرامج ولديك أيضًا أطفال معالين دون سن 18 عامًا، ستحتاج إلى تقديم طلب لتلقي دفعات لأطفالك عبر البوابة الإلكترونية.

كما يتم تسجيل مقدمي الرعاية بالتبني ولذوي القربى تلقائيًا ولا يحتاجون إلى تقديم طلبات عن الأطفال في رعايتهم.

إلى جانب دفعات تحمل التكاليف البالغة 600 دولار، تُقدم خطة عمل تحمل التكاليف أيضًا ما مجموعه 500 دولار على هيئة خصومات في الكهرباء ومئات الدولارات في الإعانة التقديرية من ضريبة الوقود، بالإضافة إلى حماية أسعار الغاز الطبيعي وتغييرات ضريبة الدخل للمساعدة في ارتفاع تكاليف المعيشة. ولزيادة دعم سكان ألبرتا الضعفاء، قدمت حكومة ألبرتا زيادة في برامج الدعم الأساسية وتمويلًا إضافيًا لبنوك الطعام.

حقائق سريعة

- يمكن تقديم الطلبات حتى 30 حزيران/يونيو، وتكون الدفعات بأثر رجعي حيث تشمل الأشهر السابقة عندما يكون الشخص مؤهلًا.
- سيُمنح مقدمو الطلبات غير القادرين على تقديم كل المعلومات اللازمة فورًا الفرصة لحفظ طلباتهم حتى يستطيعوا العودة إليها لإضافة التفاصيل المتبقية. يُمكن أن تتأخر دفعاتهم حتى يستطيعوا توفير المعلومات ذات الصلة.
- ستستخدم حكومة ألبرتا بيانات الضرائب لعام 2021 لدى وكالة الإيرادات الكندية للتحقق من الأهلية بناءً على الدخل.
- للمساعدة في تقديم طلباتهم، يستطيع سكان ألبرتا:
 - الاتصال بخط دعم الحساب المُحقق على الرقم 1-844-643-2789
 - الاتصال بخط المعلومات الخاص بخطة عمل تحمل التكاليف على الرقم 1-844-644-9955
 - زيارة أي وكيل تسجيل أو مركز دعم ألبرتا شخصيًا للحصول على الدعم في 50 موقع وأكثر من 100 لغة بالمجان. ستعمل هيئة دعم ألبرتا خلال فترة تقديم الطلبات لساعات إضافية من:
 - 4:30 مساءً حتى 8 مساءً الإثنين إلى الجمعة، و
 - 9 صباحًا حتى 3 مساءً أيام السبت.
- كما هو الحال مع جميع الحسابات عبر الإنترنت، يجب على سكان ألبرتا استخدام كلمات مرور قوية وعدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بهم مع أي شخص آخر. تتوفر النصائح حول كيفية إنشاء كلمة مرور قوية على موقع تقديم الطلبات.
- لن ترسل حكومة ألبرتا رسائل نصية أو إلكترونية تطلب فيها من سكان ألبرتا تقديم معلومات شخصية أو مصرفية لكي يحصلوا على الدفعات.
- يتوفر المزيد من المعلومات على الإنترنت، بما في ذلك فيديو إرشادي وأجوبة على الأسئلة.

استفسارات وسائل الإعلام

[أندريا فارمر Andrea Farmer](#)

780-405-0775

السكرتيرة الإعلامية لتحمل التكاليف والمرافق

[Melissa Crane](#) ميليسا كراين

780-777-3409

السكرتيرة الإعلامية للتكنولوجيا والابتكار