

2023年2月27日

90 天医护行动计划进展：医护等待时间下降

自医护行动计划（HCAP）启动以来，阿尔伯塔人等待所需医疗服务的时间正在减少。

阿尔伯塔省拥有世界上最好的一线医护人员，阿尔伯塔省政府将努力提供适当的支持，以确保阿尔伯塔人在需要的时间和地点获得所需的护理。当阿尔伯塔省的医护行动计划于 11 月 17 日启动时，阿尔伯塔省政府确定了四个不同的领域，它将与阿尔伯塔省卫生服务局（AHS）合作进行改进。90 天后，阿尔伯塔人在所有四个方面都看到了改善。

“我们正在兑现承诺，减少等待时间，增加更多一线员工，并让阿尔伯塔人了解我们正在取得的进展。改革医护系统没有灵丹妙药，改变需要时间。但积极的变化正在发生，阿尔伯塔人可以在他们需要的时间和地点更好地获得他们需要的护理水平。我们已任命约翰·考威尔博士为官方负责人，以加快改进并确保阿尔伯塔人更快获得高质量的护理，我们已经看到了一些良好的初步效果。”

丹妮尔·史密斯，省长

改善紧急医疗服务响应时间

在紧急情况下，分秒必争。最近三个月中，救护车对紧急呼叫的响应速度越来越快。救护车时间的缩短意味着阿尔伯塔人可以更快地从技能娴熟的护理人员那里获得他们所需的紧急护理。

从 11 月到 1 月底，全省大都市、城市、农村和偏远地区最紧急呼叫的紧急医疗服务响应时间有所改善。全省紧急医疗服务等待时间的减少可细分为：

- 大都市和市区从 21.8 分钟降低为 17 分钟
- 居民超过 3,000 人的社区从 21.5 分钟降低为 19.2 分钟
- 居民少于 3,000 人的农村社区从 36 分钟降低为 34.9 分钟
- 偏远社区从 63.9 分钟降低为 57.5 分钟

除了缩短紧急医疗服务等待时间外，还安排了更多救护车以供使用，这意味着在埃德蒙顿和卡尔加里，代表缺少救护车的红色警报大幅减少：

- 与 2022 年 1 月相比，埃德蒙顿 2023 年 1 月发布的警报数量减少了 92%。

- 卡尔加里同期减少了 60%。

此外，将 911 电话分流到最合适的医护级别，也确保急救人员能够优先处置最紧急的求助电话。自该计划于 1 月启动以来，1,600 名非紧急情况的来电者已从 911 转接到 Health Link 注册护士。阿尔伯塔省政府很高兴看到其减少紧急医疗服务等待时间的目标取得进展，并将继续努力进一步减少阿尔伯塔省等待救护车的时间。

“好消息是等待时间的改变方向是正确的，阿尔伯塔人正在更快地获得他们需要的护理。更多的医生、护士和急救人员可以帮助阿尔伯塔人，随着阿尔伯塔继续为救护车、急诊室和整个系统增加一线工作人员，还会有更多的帮助。”

医疗厅长杰森·考平

减少手术等待时间

阿尔伯塔省政府继续努力减少阿尔伯塔人的手术等待时间。医护系统的强大，部分在于确保阿尔伯塔省的患者在临床建议的时间内接受手术。自 2022 年 11 月以来，等待时间超过临床推荐时间的患者人数减少了 9.4%。

阿尔伯塔省租用的手术设施正在帮助减少等待时间，并确保阿尔伯塔人接受改善健康和生活质量所需的手术。与 11 月相比，1 月在租用手术机构完成的公费手术多了近 7,000 例，其中包括骨科和眼科手术。随着这项工作的继续，阿尔伯塔省卫生服务局专注于确保优先考虑那些等待手术时间最长的患者。

“我要感谢我们杰出的一线工作人员以及阿尔伯塔省卫生服务局的领导，他们非常努力地确定并落实了医护系统的改进方案，专注于需要优先关注的领域。我们已经度过了一个极具挑战性的时期，我有信心我们将继续取得进步，让所有需要我们关心和支持的阿尔伯塔人受益。”

约翰·考威尔博士，阿尔伯塔省卫生服务部官方管理员

减少急诊室等待时间并增加获得护理的机会

阿尔伯塔省政府也很高兴地看到，在 1 月份，更多的阿尔伯塔人在急诊室就医时更快地得到了治疗。减少急诊科等待时间在以下两方面取得了进展：

- 自去年 11 月以来，全省急诊室看医生的等待时间减少了近 10%。
- 入院患者在急诊室的时间减少了约 5%。

要在全省范围内确保减少阿尔伯塔省人在急诊室的等待时间，仍有工作要做，阿尔伯塔省政府将继续制定政策和拨款决策，以落实这些改善措施。1 月份，在全省排名前 14 家医院等待继续护理床位的评估患者人数为 179 人，低于 2018-2019 财年的 218 人，也低

于 2022 年 11 月的 253 人。从 11 月到 1 月底，许多变化有助于推动急诊科等待时间取得进展：

- 阿尔伯塔省卫生服务局在全省新增急症监护病床（非重症监护病房）255张。
- 继续护理设施中的更多床位已经开放 — 腾出更多医院床位用于紧急护理：55 张新的长期护理床位、292 张新的指定支持性生活床位和 38 张新的社区成瘾和心理健康床位。
- 此外，为埃德蒙顿急诊室出院的无家可归者，今年将开设 36 张新过渡床。

让医护人员能够提供医护服务

阿尔伯塔省继续雇用更多的医护人员来支持重点领域。除了自去年 11 月以来聘用的近 400 名一线和辅助人员之外，阿尔伯塔省卫生服务局还在急诊室、急症护理、紧急医疗服务和社区护理方面增加了 420 个职位。如果获得通过，2023 年预算案将为新的卫生人力战略提供 1.58 亿加元，以确保本省拥有所需的医疗专业人员并改善工作环境。

阿尔伯塔省在增加本省高水平医生、护士、护理人员、执业护士和其他卫生相关专业人员的数量方面取得了良好进展：

- 2022 年，阿尔伯塔省卫生服务局增加了 800 名注册护士、持牌执业护士和医护助理。
- 自 2019 年以来，阿尔伯塔省卫生服务局增加了 5,800 名一线员工，其中包括 1,800 名注册护士和 300 名急救人员。
- 自 11 月以来，阿尔伯塔省卫生服务局为阿尔伯塔省农村地区招募了 28 名医生，并增加了 278 名注册护士、持牌执业护士和医护助理。
- 在过去三个月中，紧急医疗服务增加了 39 名一线工作人员，包括急救人员和紧急通讯员。
- 目前正招聘另外 80 个全职急救人员职位，阿尔伯塔省卫生服务局正在将 70 个当前的临时的全日制紧急医疗服务职位转变为常规全职职位。
- 阿尔伯塔省卫生服务局目前正在为各急诊科招聘 114 名全职护理人员，以加快紧急医疗服务转运，让急救人员能腾出手来处置更多呼叫。

相关信息

- [医护行动计划](#)
- [医护行动计划：官方负责人约翰·考威尔博士的 90 天报告](#)

相关新闻

- [医护行动计划](#)：发展卫生人力的新战略（2023 年 2 月 16 日）
- [医护行动计划](#)：911 呼叫的响应时间更快（2023 年 2 月 2 日）
- [医护行动计划](#)：减少卡尔加里的手术等待时间（2023 年 1 月 23 日）
- [医护行动计划](#)：缩短紧急医疗服务响应时间的直接行动（2023 年 1 月 16 日）
- [医护行动计划](#)：紧急医疗服务响应时间（2022 年 12 月 21 日）
- [改革阿尔伯塔省卫生服务局以改善患者护理](#)（2022 年 11 月 17 日）

多媒体

- [观看新闻发布会](#)
- [收听新闻发布会](#)