

HCAP: 911 کالز کے لیے تیز تر ردعمل کے اوقات

02 فروری 2023 میڈیا استفسارات

البرٹا خدمات برائے صحت (Alberta Health Services) نے، ایکشن پلان برائے نگہداشت صحت (HCAP، Health Care Action Plan) کے ذریعے ایک نئے EMS-811 مشترکہ ردعمل کے پروگرام کا اجراء کیا ہے تاکہ البرٹا کے تمام رہائشیوں کو مناسب سطح کی نگہداشت حاصل ہو سکے۔

البرٹا کے پاس دنیا کے بہترین نگہداشت صحت کے صف اول کے کارکنان موجود ہیں، اور حکومت درست معاونتوں کی موقع پر دستیابی کے لیے کام کرے گی تاکہ اس امر کو یقینی بنایا جا سکے کہ البرٹا کے رہائشیوں کو جب بھی اور جہاں بھی نگہداشت درکار ہو، انہیں وہ مل سکے۔

البرٹا کے پیرامیڈیکس اعلیٰ مہارت یافتہ اور ہر قسم کی ہنگامی صورتحال میں ردعمل دینے کے لیے تربیت یافتہ ہیں۔ ان کا کام اس امر کو یقینی بنانے میں انتہائی اہمیت رکھتا ہے کہ سنگین صورتحالوں میں البرٹا کے رہائشیوں کو اعلیٰ ترین سطح کی دستیاب شدہ نگہداشت حاصل ہو۔

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ البرٹا کے وہ رہائشی جنہیں اس ہنگامی نگہداشت کی ضرورت ہے، انہیں یہ نگہداشت ممکنہ حد تک جلد از جلد دستیاب ہو، EMS ہنگامی رابطہ افسران اب ایک نئی EMS-811 مشترکہ ردعمل کی ٹیم کی شکل میں، 811 پر ایک پرخلوص ٹیم کے ساتھ کام کر رہے ہیں۔ مشترکہ ردعمل کی ٹیم غیر ہنگامی نوعیت کی کالز کو براہ راست 811 نرس کو موثر طور پر منتقل کرنے کے لیے کام کرے گی، جبکہ ہنگامی نوعیت کی کالز کے لیے ایمبولینس ردعمل جاری رہے گا۔

جب 911 پر کال کرنے والے البرٹا کے رہائشیوں کا EMS سے رابطہ قائم کیا جاتا ہے، تو ایک ہنگامی رابطہ افسر کال دہندہ کو یہ یقین دلاتا ہے کہ ان کے لیے مدد روانہ کی جا چکی ہے اور ہسپتالوں کے ہنگامی شعبے میں کی جانے والی قسم بندی کی مانند مریضوں کی قسم بندی کرتا ہے۔ جب ہنگامی رابطہ افسر کو یہ یقین ہو جائے کہ مریض کی صورتحال سے متبادل سطح کی نگہداشت کے ساتھ بہترین طور پر نمٹا جا سکتا ہے، تو وہ کال کرنے والے شخص کو انتظار کی قطار میں داخل کیے بغیر، 811 پر موجود تجربہ کار رجسٹر شدہ نرسوں کی ایک پرخلوص ٹیم کو براہ راست کال منتقل کر دے گا۔ رجسٹر شدہ نرس مریض اور صورتحال کی تشخیص جاری رکھے گا/گی تاکہ موزوں نگہداشت کے اختیارات کی شناخت کی جا سکے۔

ایسی 911 کالز جو نئے مشترکہ ردعمل کے سسٹم کے لیے کلینکل اعتبار سے موزوں تصور کی جاتی ہیں وہ 811 کی روایتی قطار میں انتظار نہیں کرتیں اور انہیں نگہداشت کے لیے ایک پرخلوص رجسٹر شدہ نرس دستیاب ہوتا/ہوتی ہے۔ کال کرنے والے اشخاص کو اس عمل کے بارے میں آگاہ کیا جاتا ہے، اور کسی بھی موقع پر ایمبولینس کی ضرورت کا تعین ہو جانے کی صورت میں، ایک ایمبولینس روانہ کر دی جاتی ہے۔

911 پر کی گئی کل کالز میں سے، علاقے کے اعتبار سے، 10 سے 20 فیصد کالز غیر ہنگامی نوعیت کی ہوتی ہیں۔ اس کا مطلب ہے کہ EMS-811 مشترکہ ردعمل کی ٹیم کے استعمال کے ذریعے، ہر سال 40,000 کے لگ بھگ غیر ہنگامی ردعمل سے بچا جا سکتا ہے۔ اس نئے تصور کا مطلب یہ ہے کہ اب مزید ایمبولینسز ایسے حالات کے لیے دستیاب ہوں گی جہاں ان کی سب سے زیادہ ضرورت ہے جبکہ یہ امر بھی یقینی ہو گا کہ البرٹا کے تمام رہائشیوں کو حسب ضرورت موزوں سطح کی نگہداشت دستیاب ہو۔

EMS کے ردعمل کے اوقات میں کمی کے لیے ترجیحی اقدامات جن پر عمل جاری ہے

سرکاری AHS منتظم کو ہنگامی طبی خدمات کی کوریج کے لیے چار ترجیحی اقدامات کا حکم دیا گیا ہے۔ اس میں نقل و حرکت کے ایسے زیادہ موزوں طریقوں کی تلاش شامل ہے جنہیں اس وقت عمل میں لایا جا سکے کہ جب ایمبولینسز اور اعلیٰ تربیت یافتہ پیرامیڈیکس کی ضرورت نہ ہو۔ AHS فروری کے اوائل میں اظہار دلچسپی اور اہلیت کے لیے ایک درخواست جاری کر رہا ہے تاکہ کیلگری اور ایڈمنٹن کے علاقوں میں ہسپتالوں اور مراکز نگہداشت کے درمیان غیر ہنگامی نوعیت کی نقل و حرکت کے لیے ٹھیکے دیے جا سکیں۔

AHS ہنگامی شعبہ جات میں فاسٹ ٹریکنگ ایمبولینس کے ذریعے نقل و حرکت پر بھی کام کر رہا ہے۔ 5 جنوری کو، ایک صوبائی AHS پالیسی تمام ہسپتالوں میں نافذ کی گئی تھی جو پیرامیڈیکس کے زیر نگہداشت مستحکم اور غیر ہنگامی حالت میں موجود مریضوں کی ہنگامی شعبے اور فوری نگہداشت کے مراکز کی ٹیموں کو منتقلی کو زیادہ موثر بنانے کے لیے ہدایات اور رہنمائی فراہم کرتی ہے۔

فوری حقائق

- EMS پیغام رساں سروس برائے زہر و ادویاتی معلومات (Poison and Drug Information Service) کے ساتھ شراکت میں کام کر رہا ہے۔ 2022 کے اوائل سے، AHS ایسی 400 سے زیادہ غیر ہنگامی نوعیت کی کالز PADIS کو منتقل کر چکا ہے جو زہر اور ادویات سے متعلقہ سوالات کے بارے میں تھیں۔
- ہیلتھ لنک کے/کی رجسٹر شدہ نرسز ہدایات برائے بہترین طرز عمل کے ایسے نمونے کو استعمال کرتے/کرتی ہیں جو ثبوتوں پر مبنی ہدایات کو استعمال کرتا ہے، اور 911 کو کال کرنے والے غیر ہنگامی نوعیت کے مریضوں کو محفوظ اور مریض پر توجہ مرکوز رکھنے والے کلینیکل اختیارات فراہم کرتا ہے۔
- AHS صحت کے بارے میں غیر ہنگامی خدشات رکھنے والے اور صحت سے متعلق مشورے کے متلاشی البرٹا کے تمام رہائشیوں کی اس جانب حوصلہ افزائی کرتا ہے کہ وہ [ahs.ca/options](https://www.ahs.ca/options) پر جا کر اپنی نگہداشت کے اختیارات کے بارے میں مزید جانیں۔ معالجین، فارماسسٹس یا ہیلتھ لنک اکثر بہترین معاون ثابت ہوتے ہیں۔

متعلقہ معلومات

- [ایکشن پلان برائے نگہداشت صحت](#)

متعلقہ خبریں

- HCAP: EMS ردعمل کے وقت میں کمی کے لیے براہ راست کارروائی (16 جنوری 2023)
- ایکشن پلان برائے نگہداشت صحت: EMS ردعمل کے اوقات (21 دسمبر 2022)
- مریض کی نگہداشت کو بہتر بنانے کے لیے AHS اصلاحات (17 نومبر 2022)

ملٹی میڈیا

- نیوز کانفرنس ملاحظہ کریں
- آڈیو: EMS / 811 مشترکہ ردعمل - فرضی کال
- آڈیو: منسٹر کوپنگ (Copping) کا اقتباس
- آڈیو: پارلیمانی سیکرٹری سگرڈسن (Sigurdson) کا اقتباس
- آڈیو: پیٹریشیا چیمبرز (Patricia Chambers)، سینیئر صوبائی ڈائریکٹر، ورچوئل نگہداشت، محکمہ صحت البرٹا