

## تحديث خطة عمل الرعاية الصحية ( أج سي أي بي) لمدة 90 يوم : تخفيض أوقات انتظار الرعاية الصحية

يقضي سكان ألبرتا وقتًا أقل في انتظار الرعاية الطبية التي يحتاجونها منذ إطلاق خطة عمل الرعاية الصحية ( أج سي أي بي).

يوجد في ألبرتا أفضل العاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية في العالم ، وستعمل حكومة ألبرتا على توفير الدعم المناسب لضمان حصول سكان ألبرتا على الرعاية التي يحتاجون متى وأينما يحتاجون إليها. عندما تم إطلاق برنامج ( أج سي أي بي) في ألبرتا في 17 نوفمبر ، حددت حكومة ألبرتا أربعة مجالات مختلفة ستعمل فيها مع "خدمات ألبرتا الصحية" لتحسينها. بعد 90 يومًا ، يشهد سكان ألبرتا تحسينات في جميع المجالات الأربعة.

"نحن نفي بوعدنا بتقليل أوقات الانتظار ، وإضافة المزيد من موظفي الخطوط الأمامية وإطلاع سكان ألبرتا على التقدم الذي نحرزه. لا يوجد حل سحري واحد لإصلاح نظام الرعاية الصحية لدينا ، وسيستغرق التغيير وقتًا لكن التغيير الإيجابي يحدث ، ويحصل سكان ألبرتا على أفضل السبل للوصول إلى مستوى الرعاية التي يحتاجون إليها متى وأينما يحتاجون إليها. قمنا بتعيين الدكتور جون كويل كمسؤول رسمي لتسريع التحسينات والتأكد من أن سكان ألبرتا سيحصلون على رعاية عالية الجودة في وقت أقرب ، ونحن نشهد بعض النتائج الجيدة المبكرة ."

دانييل سميث ، رئيس مجلس المقاطعة

### تحسين وقت استجابة الخدمات الطبية الطارئة ( إي ام أس)

في حالات الطوارئ ، كل دقيقة لها أهميتها وعلى مدار الأشهر الثلاثة الماضية ، كانت سيارات الإسعاف تستجيب بشكل أسرع لمكالمات الطوارئ. تعني أوقات الإسعاف المحسنة أن سكان ألبرتا يتلقون الرعاية العاجلة التي يحتاجونها من المسعفين ذوي المهارات العالية بسرعة أكبر.

من نوفمبر إلى نهاية يناير ، تحسنت أوقات استجابة إي ام أس لمعظم المكالمات العاجلة في جميع أنحاء المقاطعة في المناطق الحضرية والريفية والنائية. يمكن تقسيم الانخفاض في أوقات انتظار إي ام أس عبر المقاطعة إلى:

- انخفاض من 21.8 دقيقة إلى 17 دقيقة في المترو والمناطق الحضرية
- 19.2 دقيقة في المجتمعات التي تضم أكثر من 3000 ساكن ، بانخفاض عن 21.5 دقيقة
- 34.9 دقيقة في المجتمعات الريفية التي يقل عدد سكانها عن 3000 نسمة ، بانخفاض عن 36 دقيقة
- 57.5 دقيقة في المجتمعات النائية ، بانخفاض من 63.9 دقيقة

بالإضافة إلى أوقات انتظار إي أم أس المحسنة ، تم توفير المزيد من سيارات الإسعاف ، مما يعني أن التنبيهات الحمراء ، التي تشير إلى عدم توفر سيارات الإسعاف في وقت معين ، قد تم تخفيضها بشكل كبير في إدمونتون وكالجارى:

• شهدت إدمونتون انخفاضًا بنسبة 92 في المائة في عدد التنبيهات الصادرة في يناير 2023 مقارنةً بشهر يناير 2022.

• شهدت كالجارى انخفاضًا بنسبة 60 في المائة خلال نفس الفترة.

كما لعبت مبادرة فرز مكالمات 911 إلى المستوى الأنسب من الرعاية دورًا في ضمان قدرة المسعفين على الرد على المكالمات الأكثر إلحاحًا . منذ إطلاق البرنامج في كانون الثاني (يناير) ، تم تحويل 1600 متصل يعانون من ظروف غير طارئة من 911 إلى كادر تمريضي مسجل في خدمات (روابط الصحة مايمسى هيلث لينك) وهي خدمات إعطاء نصيحة صحية أو مكالمات معلومات عن طريق التلفون. يسر حكومة ألبرتا أن ترى تقدمًا في هدفها لتقليل أوقات انتظار إي أم أس وستواصل العمل لتقليل مقدار الوقت الذي ينتظره اي من سكان ألبرتا حتى تصل سيارة إسعاف.

"الخبر السار هو أن أوقات الانتظار تتجه في الاتجاه الصحيح وأن سكان ألبرتا يحصلون على الرعاية التي يحتاجون إليها بسرعة أكبر. يتوفر المزيد من الأطباء والكوادر التمريضية والمسعفين لمساعدة سكان ألبرتا ، وهناك المزيد من المساعدة في الطريق حيث تواصل ألبرتا إضافة عمال الخطوط الأمامية لسيارات الإسعاف والطوارئ عبر النظام ."

جيسين كوبنج وزير الصحة

## تقليل أوقات انتظار الجراحة

تواصل حكومة ألبرتا عملها لتقليل أوقات انتظار العمليات الجراحية لسكان ألبرتا. جزء من نظام رعاية صحية قوي هو التأكد من أن مرضى ألبرتا يتلقون جراحاتهم في الأوقات الموصى بها حسب الطب السريري منذ تشرين الثاني (نوفمبر) 2022 ، انخفض عدد المرضى الذين ينتظرون لفترة أطول من الوقت الموصى به سريريًا بنسبة 9.4 في المائة.

تساعد المرافق الجراحية المستأجرة من القطاع الخاص في ألبرتا على تقليل أوقات الانتظار وضمان حصول سكان ألبرتا على العمليات الجراحية التي يحتاجونها لتحسين صحتهم ونوعية حياتهم. تم الانتهاء من ما يقرب من 7000 عملية جراحية أخرى ممولة من القطاع العام في المرافق الجراحية المستأجرة في يناير مقارنةً بشهر نوفمبر ، وهو عدد يشمل جراحات العظام وجراحات العيون. مع استمرار هذا العمل ، تركز "خدمات الصحة في ألبرتا" (أي أج أس) على ضمان إعطاء الأولوية للمرضى الذين انتظروا أطول وقت لإجراء الجراحة.

"أود أن أشكر العاملين الرائعين في الخطوط الأمامية لدينا وكذلك قادة خدمات الصحة في أي أج أس، الذين عملوا بجد لتحديد وتنفيذ التحسينات على نظام الرعاية الصحية لدينا ، مع التركيز على المجالات ذات الأولوية لدينا. لقد خرجنا من وقت صعب للغاية ، وأنا متفائل بأننا سنواصل رؤية التحسينات التي ستفيد جميع سكان ألبرتا متى احتاجوا إلى رعايتنا ودعمنا ."

الدكتور جون كويل ، المسؤول الرسمي ، الخدمات الصحية في ألبرتا

## تقليل أوقات الانتظار في غرفة الطوارئ وتحسين الوصول إلى الرعاية

وتشجع حكومة ألبرتا أيضًا أن ترى أنه في يناير ، تلقى المزيد من سكان ألبرتا الرعاية في وقت أقرب عندما زاروا أقسام الطوارئ. شوهد التقدم في تقليل أوقات الانتظار في قسم الطوارئ في كلا الإجراءين:

- انخفض وقت الانتظار لرؤية الطبيب في قسم الطوارئ بنسبة 10 في المائة تقريبًا على مستوى المقاطعة منذ نوفمبر.

- انخفض الوقت الذي يقضيه المرضى في قسم الطوارئ بنحو خمسة في المائة.

لا يزال هناك عمل يتعين القيام به للتأكد من أن سكان ألبرتا لديهم أوقات انتظار أقل في غرف الطوارئ في جميع أنحاء المقاطعة ، وستواصل حكومة ألبرتا اتخاذ قرارات السياسة والتمويل لرؤية تلك التحسينات. في كانون الثاني (يناير) ، تم تقييم أكبر 14 مستشفى في المقاطعة وقد بلغ عدد المرضى اللذين تم تقييم انتظارهم للحصول على مساحة رعاية مستمرة هو 179 مريضًا ، وهو أقل من 218 مريضًا في السنة المالية 2018-2019 ، وأيضًا أقل من 253 مريضًا كانوا ينتظرون في نوفمبر 2022. ساعد عدد من التغييرات في تحفيز التقدم في أوقات انتظار قسم الطوارئ من نوفمبر إلى نهاية يناير:

- افتتحت أي أج أس 255 سريرًا جديدًا للرعاية الطارئة (وحدة رعاية غير مركزة) في جميع أنحاء المقاطعة.

- تم فتح المزيد من الأسرة في مرافق الرعاية المستمرة - مما أدى إلى تحرير المزيد من أسرة المستشفيات للرعاية العاجلة: 55 سريرًا جديدًا للرعاية طويلة الأجل ، و 292 سريرًا جديدًا للمعيشة الداعمة (مساعدة كبار السن في العيش بشكل جيد وبشكل مستقل) و 38 سريرًا جديدًا في وحدات الرعاية المجتمعية لمعالجة الإدمان والصحة النفسية.

- بالإضافة إلى ذلك ، هذا العام سيتم افتتاح 36 سريرًا انتقاليًا جديدًا للأشخاص الذين خرجوا من غرف الطوارئ في إدمونتون والذين يعانون من التشرد .

## تمكين العاملين في مجال الرعاية الصحية من تقديم الرعاية الصحية

تواصل ألبرتا توظيف المزيد من العاملين في مجال الرعاية الصحية لدعم المجالات الرئيسية تضيف أي أج أس 420 منصبًا إضافيًا في غرف الطوارئ ، ورعاية الحلات الحرجة والحادّة ، وخدمات الطوارئ الطبية والرعاية الصحية المجتمعية ، بالإضافة إلى ما يقرب من 400 موظف في الخطوط الأمامية وموظفي الدعم المعينين منذ نوفمبر. في حالة إقرارها ، ستوفر ميزانية 2023 158 مليون دولار لاستراتيجية القوى العاملة الصحية الجديدة للتأكد من أن المقاطعة لديها المهنيين الطبيين اللّازمين ولتحسين بيئة العمل.

تحرز ألبرتا تقدمًا جيدًا في زيادة عدد الأطباء والكوادر التمريضية والمسعفين والكوادر التمريضية الممارسة وغيرهم من المهنيين الصحيين ذوي المهارات العالية في المقاطعة:

- أضافت أي أج أس 800 كادر تمريضي مسجل وكوادر تمريضية عملية مرخصة ومساعدى رعاية صحية في عام 2022.

- منذ عام 2019 ، أضافت أي أج أس 5800 موظف في الخطوط الأمامية ، بما في ذلك 1800 كادر تمريضي مسجل و 300 مسعف.
- عينت اي أج أس 28 طبيباً في ريف ألبرتا وأضافت 278 كادراً تمريضياً مسجلاً وكادراً تمريضياً عملياً مرخصاً ومساعدين للرعاية الصحية منذ نوفمبر.
- أضاف الخدمات الطبية الطارئة ( إي أم أس) 39 موظفاً في الخطوط الأمامية ، بما في ذلك المسعفون وموظفو اتصالات الطوارئ ، خلال الأشهر الثلاثة الماضية.
- يتم تعيين 80 وظيفة إضافية لمساعدين طبيين بدوام كامل ، وتقوم أي أج أس بتحويل 70 وظيفة دوام كامل مؤقتة حالياً من وظائف إي أم أس إلى وظائف منتظمة مستمرة بدوام كامل.
- تقوم أي أج أس حالياً بتعيين 114 من موظفي التمريض بدوام كامل لفرق قسم الطوارئ لتسريع عمليات نقل الخدمات الطبية الطارئة ( إي أم أس) وتوفير الوقت اللازم للمسعفين للرد على المزيد من المكالمات.

## معلومات ذات صلة

- [خطة عمل الرعاية الصحية](#)
- [خطة عمل الرعاية الصحية: تقرير لمدة 90 يوماً من الدكتور جون كويل ، المسؤول الرسمي](#)

## أخبار ذات صلة

- [خطة عمل الرعاية الصحية \(أج سي أي بي\): إستراتيجية جديدة لتنمية القوى العاملة الصحية \(16 فبراير 2023\)](#)
- [أج سي أي بي: أوقات استجابة أسرع لمكالمات 911 \(2 فبراير 2023\)](#)
- [أج سي أي بي: تقليل أوقات الانتظار الجراحية في كالجاري \(23 يناير 2023\)](#)
- [أج سي أي بي: إجراء مباشر لتقليل وقت استجابة إي أم أس \(16 كانون الثاني \(يناير\) 2023\)](#)
- [خطة عمل الرعاية الصحية: أوقات استجابة إي أم أس \(21 ديسمبر 2022\)](#)
- [إصلاح "خدمات الصحة في ألبرتا" \(أي أج أس\) لتحسين رعاية المرضى \(17 نوفمبر 2022\)](#)

## وسائط الاعلام المتعددة

- [مشاهدة أخبار المؤتمر الصحفي](#)
- [الاستماع لأخبار المؤتمر الصحفي](#)